



Seeing Better World

看見更美好的視界

2020

企業社會責任報告書

AmTRAN

瑞軒科技

CONTENTS

目錄

關於本報告書	1	第一章：公司治理	13	第四章：員工關係	47
經營者的話	2	管理方針	14	管理方針	48
2020永續作為與SDGs	3	公司治理	16	人力資源管理	50
2020年亮點績效	4	風險管理	20	人才留任	54
		經濟績效	22	職場健康安全	57
		誠信經營	24		
		資訊安全	25	第五章：社會參與	60
		投資人溝通	25	管理方針	61
				社區關懷	62
集團概況	5	第二章：綠色產品	27		
公司簡介	6	管理方針	28	附錄	64
產品服務	7	綠色設計	31	GRI索引表	64
外部合作	8	化學物質管理	32	歷年績效	72
		產品資訊揭露	34		
		產品運送與服務	35		
利害關係人議合	9	第三章：綠色營運	37		
利害關係人溝通	10	管理方針	38		
決定重大主題及其邊界	11	能源與溫室氣體管理	39		
		水資源與廢棄物管理	43		

關於本報告書

本報告書為瑞軒科技股份有限公司（簡稱「瑞軒科技」）2020年企業社會責任報告書（本報告書）。瑞軒科技自2016年起，每年出版企業社會責任報告書，本報告書之編撰係彙總2020年度瑞軒科技之治理架構、綠色產品、綠色營運、員工關係及社會參與等涵蓋治理、環境及社會三大面向之活動及績效。關於本報告書之報告週期、範圍、聯絡方式及其他相關資訊，如下列所示：

發行資訊

本報告書出版日期為2021年6月，為瑞軒科技第5本企業社會責任報告書，揭露2020年度企業社會責任及永續發展相關事項之執行狀況，並依規定每年出版且公開揭露。惟部分資訊為整合之故，並不限於當年度。前一本企業社會責任報告書發行時間為2020年6月。

編制原則

本報告書資訊係依據全球永續性報告協會（Global Reporting Initiative, GRI）於2016年發布之永續性報告準則（GRI Standards）之核心選項、「台灣證券交易所上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法」與主管機關及相關單位等規範或指引進行編製。

報告書範疇

本報告書範疇為2020年1月1日至2020年12月31日瑞軒科技股份有限公司臺灣總部（母公司）之所有永續相關數據。另外，「第二章：綠色產品」、「第三章：綠色營運」及「第四章：員工關係」部分資訊範疇尚包含子公司蘇州樂軒科技有限公司（樂軒）；「第三章：綠色營運」及「第四章：員工關係」部分資訊尚包含越南廠；「第五章：社會參與」包含瑞信兒童醫療基金會活動。

聯絡方式

若您對本報告書或瑞軒科技之企業社會責任規劃有任何寶貴建議，竭誠歡迎您與我們聯絡，我們會盡快回覆給您。

聯絡資訊如下：

AmTRAN 瑞軒科技股份有限公司

人資行政處

魏淑芬 (Fendy Wei)

235新北市中和區連城路268號

電話：02-8228-0505 #1603

傳真：02-8228-0599

信箱：fendy.wei@amtran.com.tw

瑞軒科技官網：<http://www.amtran.com.tw/>

經營者的話



瑞軒科技創立於1994年，迄今已邁入第27個年頭。草創初期以電視及顯示器起家，後加上音響產品、穿戴式裝置，近年更加入高階電競監視器、AI 智能陪伴機器人、視訊會議系統滑鼠、WebCam等周邊，和全球一流的品牌客戶合作，全面對應消費者生活中的電子產品需求。

2020在新型冠狀病毒的籠罩之下，人們的生活有了全面性的改變，也迎接更多挑戰。瑞軒科技於後疫情時代，除了致力耕耘本業以獲取良好營運績效之外，也希望繼續落實「企業社會責任」理念之實踐。在公司治理、夥伴關係、價值創新、員工關係、綠色永續、社會參與各個構面，我們將持續兢業努力，並將我們的作為與聯合國永續發展目標（SDGs）進行連結，以實際行動投入、參與、執行，支持全球永續議題之倡議與推動。期許在創造企業的經營績效與競爭力的同時，善盡社會責任為經濟、環境及社會的永續目標共同努力。



2020永續作為與SDGs (聯合國永續發展目標)



2020年亮點績效

公司治理面

訂定本公司「**風險管理政策與程序**」並經董事會通過

訂定本公司「**資訊安全管理政策**」並經董事會通過

設置**公司治理主管**

2020年薪酬委員會會議平均親自出席率為**100%**；董事會會議平均親自出席率為**97%**

環境面

產品**100%**符合2011/65/EU歐盟RoHS指令及REACH指令第7條第2款準則規範

2020年太陽能發電總計2,258,000度，相當於**減少碳排放量1,816.8 ton CO₂e**

中和辦公室及蘇州廠之**用水量**較2019年分別**降低9%及3%**

社會面

2020年非擔任主管職全時員工**薪資平均數**為**近3年最高**

2020年總公司育嬰留停**留任率與復職率**均為**100%**

2020年協辦瑞信兒童醫療基金會109年路跑Happy Run，共**1,500人**參與

2020年捐助瑞信兒童醫療基金會新台幣**100萬**



集團概況

公司簡介

產品服務

外部合作

集團概況

>> 公司簡介

瑞軒科技成立於1994年，係總部設於新北市中和區的顯示器設計製造商。自早期專業代工時期，瑞軒科技即以「成為No.1顯示器製造商」為使命，產品線由廣而深，至今已取得超過500項已認證的專利，功能、設計與技術年年推陳出新。近年來瑞軒科技的LED液晶電視、智慧型電視、3D電視等產品，更榮獲CES消費性電子大展與工業設計獎IF及Reddot Design的肯定。台灣與日本、韓國分列為薄膜電晶體液晶顯示器（Thin film transistor liquid crystal display, 簡稱TFT-LCD）產品前三大輸出國之一，瑞軒科技更在液晶顯示器的製造領域名列前茅。對品質引以為傲、對產品深具信心、對合作夥伴全力支持是瑞軒科技堅定的信念。在先進的研發能力及供應鏈的貫穿整合管理，有效的降低成本並能同時鞏固品質的基礎下，瑞軒科技成為來自世界各地引領科技的影音品牌大廠幕後重要推手與夥伴。

近年瑞軒科技為因應全球政經局勢變化，擬擴大布局越南以分散風險，並以銷美產品為主，陸續於2020年展開一廠之投產及二廠之興建，越南二期廠房已於2021年第一季量產，預期將再進一步提高經濟效益；而既有之蘇州廠（樂軒）則以銷售中國及日本LCM（模組）及機器人等高端產品為主，和越南廠將有互補之作用。瑞軒科技除了電視機外，也跨足滑鼠、網路攝影機、智慧音箱等產品，2020年合計營業收入較2019年成長三倍之多。另一方面，瑞軒科技2019年瞄準陪伴機器人市場，投資日本GROOVE X公司300萬美元（約新台幣9,000萬元），旗下陪伴機器人「LOVOT」自2020年起日本市場銷售供不應求，更曾於2019年美國消費性電子展（CES）展會中，獲得CES創新獎殊榮。電競顯示器之全球市佔率逐年提升，解析度涵蓋Full HD、QHD及UHD，未來也將推出更多曲度之顯示器產品。瑞軒科技全球營運據點包括台灣、中國蘇州、美國、越南...等。2020年全球員工人數約4,327人。



>> 產品服務

主要產品

瑞軒科技目前主要客戶皆為國外知名大廠如 VIZIO、Sharp 及小米等，產品以外銷為主，並以美洲及亞洲為主要市場。主要產品為TV（家庭視聽器材設備）以及顯示器（個人電腦及多媒體、一般文書處理作業及電腦排版、CAD / CAM繪圖系統、家庭視聽器材設備及機 / 儀器設備之顯示螢幕等），其中平面電視為市占率最高之產品，2019年及2020年全球市占率分別為1.91%及1.99%。

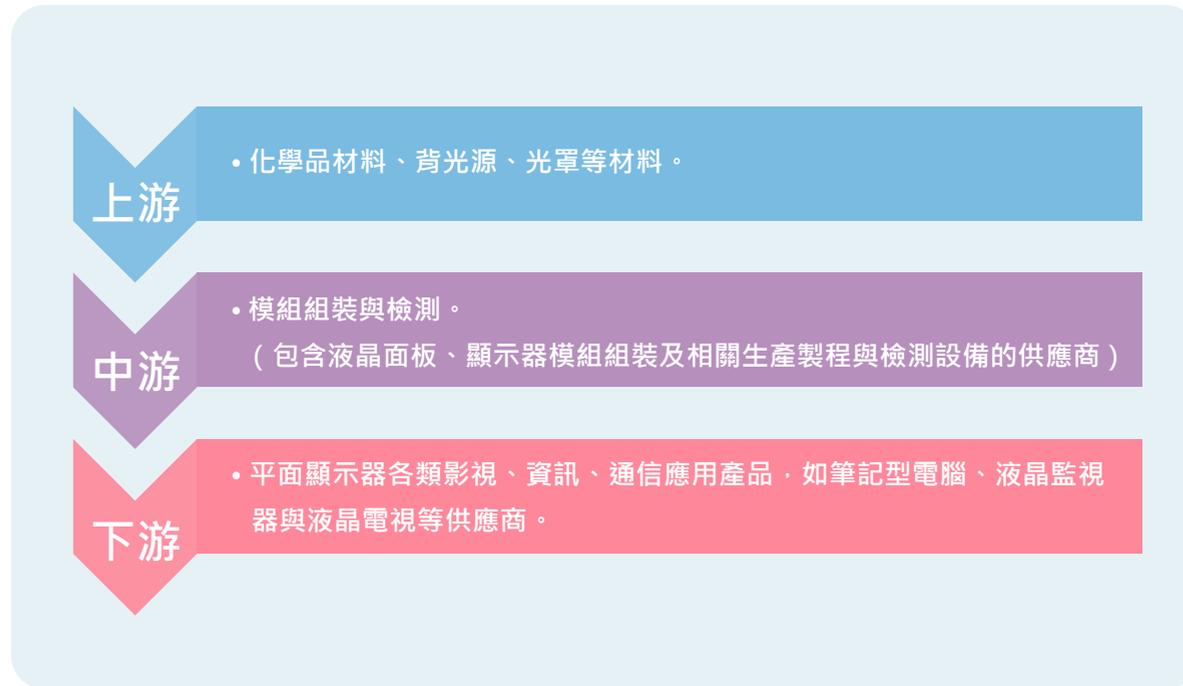
我們近年也積極發展及開發多項產品及服務，以期創造未來新商機，例如陪伴型機器人之研發，係整合人工智慧（AI）、遠端監控、影像與語音辨識和伺服控制技術，目前該項商品以銷售日本市場為主，目的係為緩解日本因少子化、人口老化造成的長照問題、低生育率對婦女帶來的不安全感。另外亦針對既有之TV產品進行獨特技術之研發，開展「New Generation TV和顯示器」技術改良，相關研發及其性能羅列如下：

開發項目	目的
local dimming區數達1,000區以上的Mini LED TV	達到極致的畫質表現能力。
HDR 2000 nits、LED overdrive技術	提升高動態HDR增量表現能力。
更具價格競爭力之量子點Quantum Dot薄膜	提升顯示器色域、提升高端TV之普及率。
高曲率（1000R）之曲面顯示器、顯示幕更新率（Frame rate）從144hz提升至240hz	使螢幕的視覺包覆度與遊戲的顯示及操作更加順暢。



供應鏈

平面顯示器產業架構說明如下，而瑞軒科技屬於平面顯示器產業之下游產業公司：



目前平面顯示器產業在台灣主要發展的顯示技術是薄膜電晶體液晶顯示器 (Thin film transistor liquid crystal display, 簡稱TFT-LCD)，薄型電晶體液晶顯示器為液晶顯示器的其中一種，被應用在電視、平面顯示器及投影機上。

上游產業的部分，雖目前台灣在國際供應鏈極具影響力，但仍有許多上游材料如玻璃基板、ITO靶材及偏光板的PVA膜等，目前還是需要仰賴日系廠商供應。而中游產業的廠商，則透過三大製程——前段Array、中段Cell、後段Module Assembly，來製成理想的電極基板並產出符合各種需求的顯示面板，並且為了要面對下游廠商的產品需求，中游廠商必須不斷地開發以及研發新技術、擴張產線，以提升自身的市場競爭力。至於下游產業，目前分成大尺寸液晶面板市場以及中小尺寸面板市場，前者應用的產品包含筆記型電腦、液晶監視器與液晶電視（如近年夏普大力推廣之8K電視，以及台灣平面顯示器相關產業積極開發之Micro LED技術）；後者應用產品則包含平板電腦、智慧型手機及車載運用等。

瑞軒科技在下游產業鏈表現方面，由於全球電視數量已經趨近飽和，無法大幅成長，為追求銷售額及利潤成長，積極布局超大尺寸電視市場，因大尺寸電視市場價格越來越親民，並配合8K、QLED及OLED等高階電視應用推廣，未來電視市場成長指日可待。

>> 外部合作

瑞軒科技除積極進行業務活動外，亦投身相關外部合作，目前係台灣區電機電子工業同業公會之成員；另外為鼓勵青年創業，董事長吳春發與其他眾多台灣大學校友擔任榮譽發起會員，成立台大創意家聯誼會，藉此建立產學的交流平台，並定期邀請創投公司和學生討論。若學生團隊有好點子，就有機會邀請大企業家擔任業師。



利害關係人議合

利害關係人溝通

決定重大主題及其邊界

利害關係人議合

>> 利害關係人溝通

瑞軒重視所有利害關係人對我們的期許，並將內外部利害關係人之回饋納入訂定永續發展策略的參考依據。對此，瑞軒召開內部會議，參考利害關係人議合標準 (Accountability Stakeholder Engagement Standard, 簡稱AA1000 SES)、過往營運經驗以及同業標準，鑑別出共8類與瑞軒密切相關的利害關係人，分別為客戶、員工、股東、供應商、政府、社區、學界及媒體，並建立透明、有效的多元溝通管道及回應機制，與利害關係人進行即時、有效的溝通。

利害關係人	對瑞軒重要性	溝通管道及頻率
 客戶	客戶關注瑞軒科技技術發展計畫、生產規劃以及技術提升。	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件往返討論 (不定期) 電話溝通討論 (不定期) 參與客戶供應商大會並提出相關問題 (不定期)
 員工	員工為瑞軒科技永續發展重要夥伴，我們保障員工的工作權益，提供具市場競爭力的薪資與福利，我們尊重員工、關懷員工，以希望吸引更多與我們志同道合的優秀人才加入我們，共同創造更大的營運績效	<ul style="list-style-type: none"> 勞資溝通會議 (每季) 同仁座談會 (每半年) 總經理信箱 (隨時) 教育訓練 (隨時) 員工意見箱 (不定期)
 股東	股東為公司最大的出資人，應公平取得公司公開資訊，俾使公司市場實質價值永續呈現。	<ul style="list-style-type: none"> 法說會 (不定期) 股東大會 (每年) 公開資訊觀測站 (不定期)
 供應商	遴選供應商條件著重品質保證以穩定交貨，並共同維護環境保護與遵守相關規章，訂立永續發展合作的供應鏈。	<ul style="list-style-type: none"> 電子郵件往返討論 (不定期) 電話溝通討論 (不定期)
 政府機關	符合政府規範是企業營運的基本要求，我們藉由稽核確保每項法令皆符合要求。	<ul style="list-style-type: none"> 參與政府專案 (不定期) 公文 (不定期) 參加法規說明會、研討會 (不定期) 主動拜會 (不定期)
 社區	我們結合公司核心業務以及員工的愛心，自發性參與各項在地關懷活動，落實企業對社會的回饋。	<ul style="list-style-type: none"> 參與社區活動 (不定期)
 學界	握最新資訊與技術人才。	<ul style="list-style-type: none"> 參與或贊助學界相關活動與研討會 (不定期)
 媒體	扮演利害關係人與公司之橋樑，媒體即時取得公司發布之訊息，有助於利害關係人公開且正確地取得公司欲傳遞之資訊。	<ul style="list-style-type: none"> 新聞稿 (不定期) 記者會 (不定期)

>> 決定重大主題及其邊界

為確保與利害關係人的溝通及交流成果能夠持續推展並聚焦，我們透過鑑別-分析-確認三步驟進行重大主題分析，以鑑別出與瑞軒內部營運與外部衝擊攸關之重大主題，分析結果如下。

瑞軒重大主題分析流程

STEP1 鑑別



- 鑑別利害關係人
根據AA1000 SES鑑別出8類與瑞軒密切相關的利害關係人，分別為客戶、員工、股東、供應商、政府、社區、學界及媒體
- 鑑別ESG相關主題
透過內部會議檢視2019年報告書重大主題，並考量平面顯示器產業永續趨勢、國內外指標性同業及主管機關之關注焦點，遵循國際永續標準與規範（如GRI準則）篩選出20項與瑞軒攸關的企業永續主題

STEP2 分析

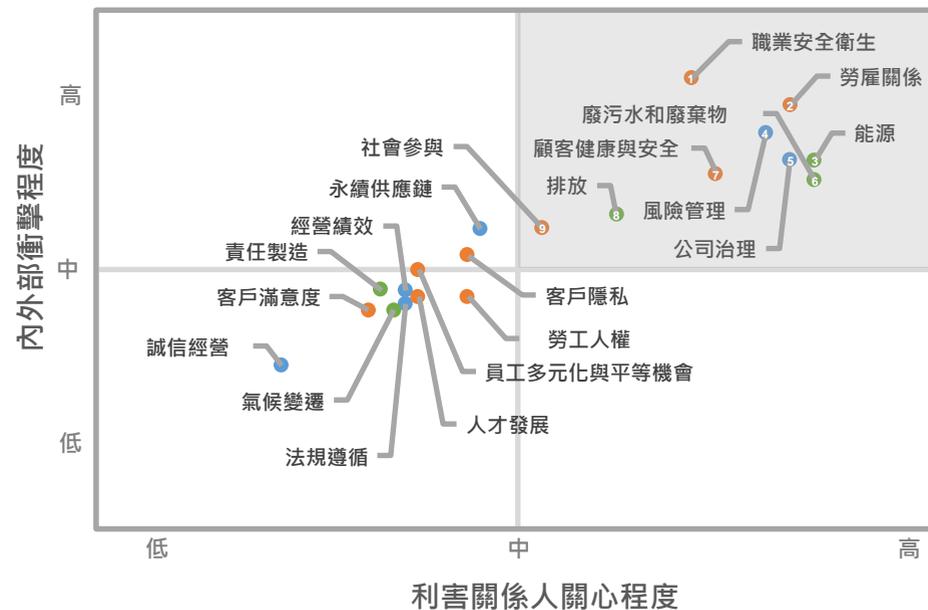


- 針對所篩選出的20項永續主題利用線上問卷進行利害關係人關注議題調查，共回收31份問卷
- 針對所篩選出的20項永續主題根據其對外部ESG面向及內部營運的7項因子進行衝擊程度調查，共計16位高階主管參與
- 根據問卷調查結果繪製重大主題矩陣圖，並進一步辨識出9項重大主題

STEP3 確認

- 公司確認重大主題分析結果
- 依據報導要求進行管理方針的資料蒐集與資訊揭露

重大主題矩陣圖



2020年報告書重大主題

面向	永續主題重大性排序
社會(S)	1 職業安全衛生
社會(S)	2 勞雇關係
環境(E)	3 能源
公司治理(G)	4 風險管理
公司治理(G)	5 公司治理
環境(E)	6 廢污水和廢棄物
社會(S)	7 顧客健康與安全
環境(E)	8 排放
社會(S)	9 社會參與

因應內外部關係人對於「風險管理」及「公司治理」的關注程度提升，我們將重大主題由2019年的7項擴增為9項，包含職業安全衛生、勞雇關係、能源、風險管理、公司治理、廢污水和廢棄物、顧客健康與安全、排放、社會參與，並於本報告書中針對重大主題予以優先處置與回應以符合利害關係人之期望。瑞軒2020年度重大主題及衝擊邊界列表如下：

重大主題	對應章節	組織內	衝擊邊界				
			組織外				
			政府機關	股東	供應商	客戶	社區
職業安全衛生	第四章：員工關係	●	●	○	○	○	○
勞雇關係	第四章：員工關係	●	●	○	○	○	○
能源	第三章：綠色營運	●	●	○	●	○	○
風險管理	第一章：公司治理	●	●	●	●	●	○
公司治理	第一章：公司治理	●	●	●	●	●	○
廢污水和廢棄物	第三章：綠色營運	●	●	○	○	○	●
顧客健康與安全	第二章：綠色產品	●	○	●	○	●	●
排放	第三章：綠色營運	●	●	○	○	○	●
社會參與	第五章：社會參與	●	○	○	○	○	●

註：●直接 ○間接



公司治理

管理方針

公司治理

風險管理

經濟績效

誠信經營

資訊安全

投資人溝通

公司治理

>> 亮點績效

亮點績效	對應SDG
訂定本公司「風險管理政策與程序」並經董事會通過	
訂定本公司「資訊安全管理政策」並經董事會通過	
設置公司治理主管	SDG16和平正義與公正制度
2020年薪酬委員會會議平均親自出席率為100%；董事會會議平均親自出席率為97%	



>> 聯合國永續發展目標(SDGs)

SDG	行動說明
SDG16	和平正義與公正制度 設置公司治理主管
SDG16	和平正義與公正制度 新進員工均須簽署《同仁從業道德守則》等行為準則規範，並對董事、經理人及員工等舉辦誠信經營教育訓練



公司治理

>> 管理方針

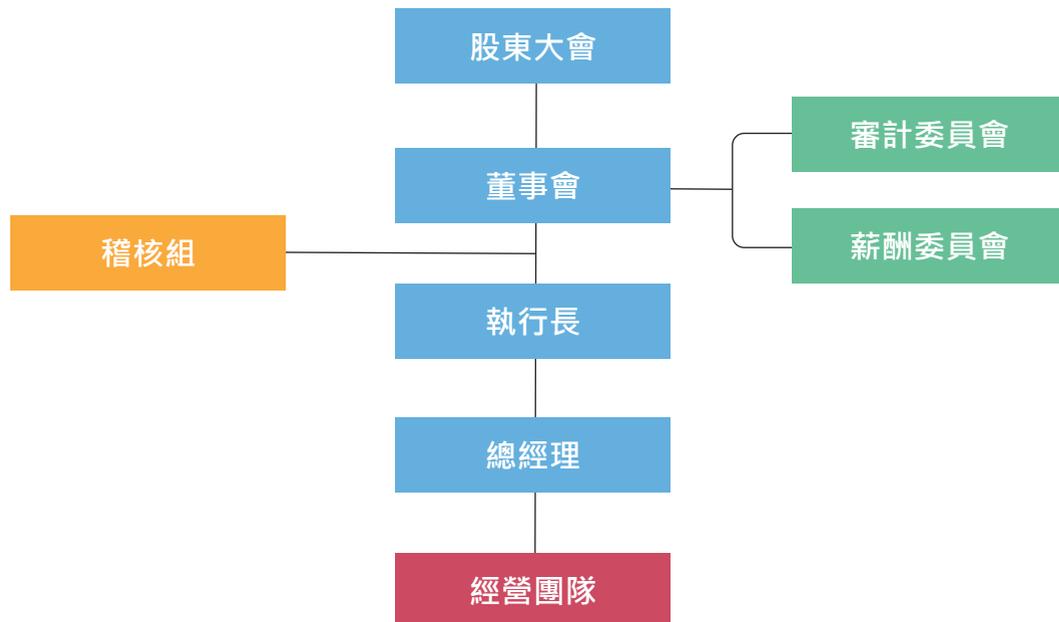
重大主題	公司治理
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI 205-2~3
重要性	健全的治理架構，是企業穩定發展的重要基石。
政策與承諾/目標	瑞軒科技重視透明、多元以及專業，依據公司法、證券交易法及其他相關法令規定，建置有效的公司治理架構，強化董事會職能、保障股東權益、維護利害關係人權益、提升資訊透明度，並秉持誠信經營及反貪腐原則，制定各項制度及辦法，如《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》，落實公司治理精神。
權責單位	董事會、公司治理主管
資源	設有公司治理主管負責公司治理相關事務
申訴機制	設有電子檢舉信箱、檢舉電話、檢舉信箱，公司內部同仁、廠商及客戶均可直接透過上述管道舉報，以避免公司內部發生違反政府法令、從業道德規範或舞弊行為
行動計畫	定期召開董事會與功能性委員會
有效性評估	董事會績效評估

重大主題	風險管理
GRI指標	GRI 103-1~3
重要性	為確保公司穩健與永續經營，健全風險管理作業，針對可能威脅公司企業經營的不確定因素進行風險管理
政策與承諾/目標	2020年董事會通過《風險管理政策與程序》，瑞軒科技及子公司風險管理政策係依照公司整體營運方針定義各類風險，建立及早辨識、分析、衡量、監控、回應、報告風險及改進因應措施之風險管理機制，並依據內、外部環境變化，持續調整改善必要之管理程序，使瑞軒科技在可承受風險範圍內，預防可能的損失。
權責單位	由上而下分別為董事會、執行長及執行長室、內部稽核、各單位及子公司
資源	由各權責單位進行風險管理作業
申訴機制	各利害關係人如對風險管理有任何指教，均可透過官網利害關係人專區(http://www.amtran.com.tw/investment_stakeholder)回饋
行動計畫	稽核室執行內部稽核、各單位及子公司所執行的內部控制自檢
有效性評估	出具內部控制聲明書

>> 公司治理

組織架構

健全的治理架構，是企業穩定發展的重要基石。瑞軒科技重視透明、多元以及專業，依據公司法、證券交易法及其他相關法令規定，建置有效的公司治理架構，強化董事會職能、保障股東權益、維護利害關係人權益、提升資訊透明度，並秉持誠信經營及反貪腐原則，制定各項制度及辦法，如《公司治理實務守則》、《誠信經營守則》，落實公司治理精神。瑞軒科技所訂定之重要公司內部規範均可於瑞軒科技官方網站進行查詢 (http://www.amtran.com.tw/investment_company_standard)。為強化公司治理，2020年並設置公司治理主管，相關說明請詳後文。



董事會組成及運作

● 董事會組成

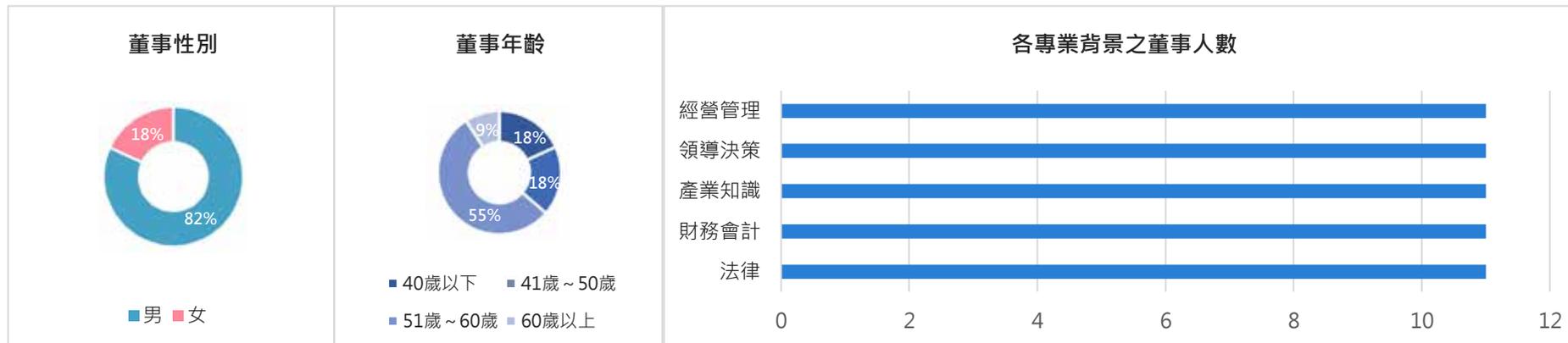
瑞軒科技訂有完善之董事遴選制度，選任程序公平、公開且公正。我們根據《瑞軒科技股份有限公司董事選舉辦法》選出董事會成員，並依循《公司治理實務守則》中所訂定之原則，確保成員的選任及配置主要考量其專業知識及多元性，並不限特定性別、國籍、年齡及種族等。目前瑞軒科技之董事會共計11席董事，其中包含3席獨立董事，董事會成員均由產業界、商務及管理領域具有傑出豐富經驗的專業人士所組成，定期依據相關法令、公司章程之規定及股東會之決議行使職權，擬定公司營運方針，監督經營團隊執行成效，以確保公司利害關係人之權益及創造股東最大利益。

董事會成員簡歷表：

職稱	姓名	主要學經歷
董事長	吳春發	學歷：台灣大學電機工程學系 經歷：美格科技(股)總經理
董事	吳麗鳳	學歷：淡江大學 經歷：美格科技(股)人事經理
董事	吳旭軒	學歷：台灣大學化學工程碩士 經歷：瑞軒科技股份有限公司總經理
董事	吳旭祐	學歷：台灣大學EMBA商學碩士 復旦大學EMBA高級管理人員工商管理碩士
董事	周明智	學歷：台灣科技大學管理研究所碩士
董事	吳麗明	學歷：輔仁大學資訊管理系 經歷：台灣惠普資訊科技(股)公司企業服務部業務協理

職稱	姓名	主要學經歷
董事	邱裕平	學歷：淡江大學金融所 經歷：旭麗電子公司財務副理 長榮海運公司財務助理副課長
董事	蔣為峰	學歷：中興大學企管碩士
獨立董事	周大任	學歷：美國哈佛大學法學院碩士 台灣東吳大學法律系學士 經歷：中華開發工業銀行直接投資事業群執行長暨中華開發金控資深副總經理 中華民國股權投資協會副會長(任職中華開發工業銀行期間) 怡和創業投資集團總經理
獨立董事	黃大倫	經歷：聖立科技(股)公司董事 輝城電子(股)公司監察人 合永發投資(股)公司總經理 雲頂台灣(股)公司董事 雲頂香港(麗星郵輪)(股)公司資深副總裁
獨立董事	魏宏政	學歷：交通大學經營管理所碩士 經歷：中美矽晶製品(股)公司法人董事代表 昇陽光電(股)公司法人董事代表 匯鑽科技(股)公司獨立董事 立宇高新(股)公司獨立董事 CAPTEC PARTNER Management Corp. Assistant Vice President

● 董事會多元性



● 利益迴避原則

瑞軒科技董事秉持高度自律，對董事會議案與其自身有利害關係，致有害於公司利益之虞者，要求其迴避不得加入討論及表決，亦不會不當相互支援。若有利益衝突情事發生，公司員工可直接向直屬部門主管或是董事長室主管報告。瑞軒科技2020年度已召開6次董事會，平均出席率達97%。

● 董事進修

瑞軒科技鼓勵董事持續進修，2020年安排董事進修「公司治理3.0永續發展藍圖」、「董監事績效評鑑實務解析」、「資訊安全治理」、「董監事責任」等主題的課程，董事平均進修時數為7.6小時。

● 董事會有效性

依據《董事會績效評估辦法》，瑞軒科技每年應至少執行一次內部董事會績效評估，於年度結束時執行、並於次一年度第一季結束前完成。2020年瑞軒科技董事會績效評鑑結果平均得分為4.99分（滿分5分），評估結果為優（註）。

註：上述評鑑，其結果共分成五級：優、佳、良好、尚可、有待加強。秘書單位會另將評鑑結果提至董事會報告，針對可加強處給予建議。

董事會成員（自我或同儕）
績效評估6大衡量項目

1. 公司目標與任務掌握。
2. 董事職責認知。
3. 對公司營運之參與程度。
4. 內部關係經營與溝通。
5. 董事之專業及持續進修。
6. 內部控制。

董事會（及功能性委員會）
整體評鑑5大衡量項目

1. 對公司營運之參與程度。
2. 提升董事會決策品質。
3. 董事會組成與結構。
4. 董事的選任及持續進修。
5. 內部控制。

功能性委員會組成及運作

董事會作為公司最高指導單位，為強化公司之財務資訊揭露、經理人之績效和穩定性，董事會轄下成立審計委員會以及薪酬委員會，透過由上而下的管理與監督，健全公司的運作。

	審計委員會	薪酬委員會
執掌	<ul style="list-style-type: none"> 確保公司內部控制之有效實施。 審閱公司財務報表之允當表達。 監督公司財務控制之品質。 	<ul style="list-style-type: none"> 制定董事及經理人績效評估與薪資報酬政策。 定期評估董事及經理人薪資報酬，確保薪酬發放合理性，吸引優秀人才。
組成成員	由全體獨立董事組成。 2020年組成成員為黃大倫、周大任及魏宏政。(皆為獨立董事)	由全體獨立董事組成。 2020年組成成員為黃大倫、周大任及魏宏政。(皆為獨立董事)
運作情形	至少每季召開一次常會。 2020年共召開5次會議，平均親自出席率為93%。	每年至少召開兩次會議，並得視需要隨時召開會議。 2020年共召開2次會議，平均親自出席率為100%。

公司治理主管

為強化公司治理，瑞軒科技於2020年設立公司治理主管，為負責公司治理相關事務之最高主管，由總管理中心邱裕平資深副總經理擔任。其主要職責如下表說明。為持續精進公司治理主管之職能，2020年共參與外部相關實務訓練6小時。

公司治理主管職責
依法辦理董事會及股東會之會議
製作董事會及股東會議事錄
協助董事、監察人就任及持續進修
提供董事、監察人執行業務所需之資料
協助董事、監察人遵循法令
其他：投保董事及重要職員責任保險、不定期召開法人說明會等

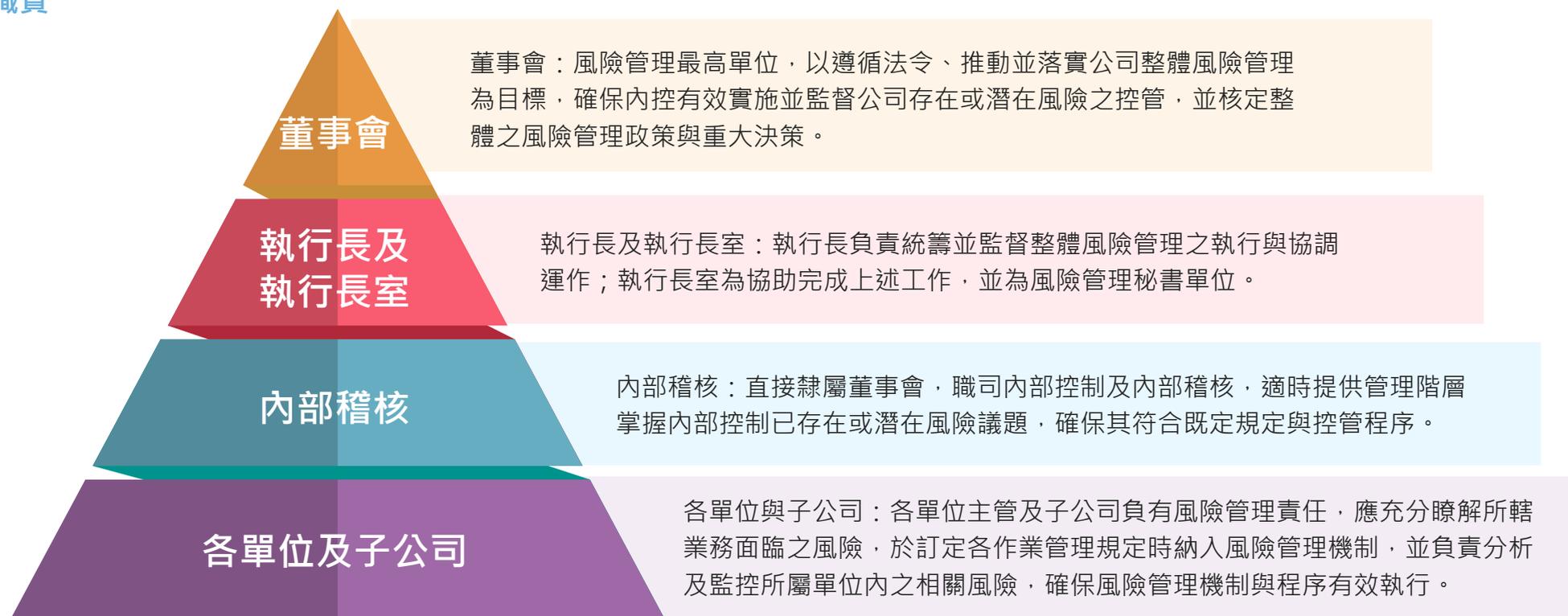
>> 風險管理

規章及政策

為確保公司穩健與永續經營，健全風險管理作業，針對可能威脅公司企業經營的不確定因素進行風險管理，瑞軒科技遵循金管會訂頒之「公開發行公司建立內部控制制度處理準則」相關規範，於 2020 年董事會通過《風險管理政策與程序》。

瑞軒科技及子公司風險管理政策係依照公司整體營運方針定義各類風險，建立及早辨識、分析、衡量、監控、回應、報告風險及改進因應措施之風險管理機制，並依據內、外部環境變化，持續調整改善必要之管理程序，使瑞軒科技在可承受風險範圍內，預防可能的損失，以維護員工、股東、合作夥伴與客戶等利害關係人之利益。

管理組織與職責



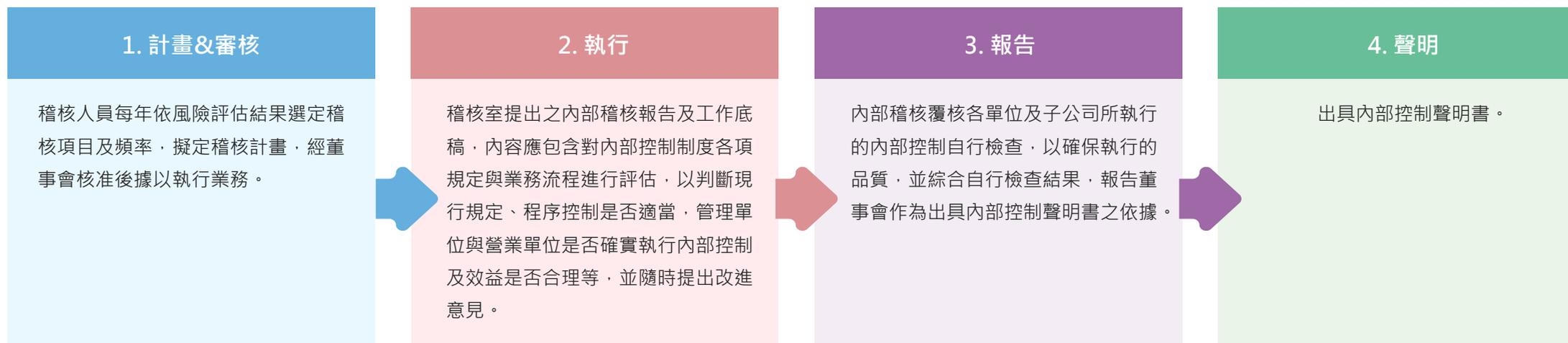
管理範疇

本公司風險管理範疇包括但不限於市場風險、策略及營運風險、財務風險、氣候變遷與環境風險、職業安全風險、資訊安全風險、法律合規風險等可能使公司產生重大損失之風險，分別說明如下所述：

面向	風險類型	風險說明	風險管理說明
經濟	市場風險	國內外政治情勢、經濟與監管要求或國內外科技與產業變化等因素，對公司造成財務或業務影響的風險。	各部門依據功能執掌，針對國內外重要政策、法令及科技變動，進行分析評估，並據此採取適當因應措施，以降低未來潛在經營風險。
經濟	財務風險	企業之資產評估、信用與償付能力、流動性風險及會計政策等對公司造成影響的風險。金融資產或負債因市場風險因子，如利率、匯率、股價、商品價格等波動，或長期投資之公司營運狀況影響，使得價值發生變化，對公司造成影響的風險。	由財務單位依據法令、政策及市場之變化，訂定各項策略、程序與指標，定期分析及評估相關風險的變化狀況，並採取適當的因應措施，以降低公司整體潛在的風險。
經濟	策略及營運風險	企業因營運模式改變、組織架構調整、銷貨/採購集中度、產品淘汰、產品與服務之設計及品質管理、商業合約重大風險管理等，企業內部控制制度管控、專利智財之申請與維護，供應商品質、價格、交期與企業社會責任等有關議題，對公司造成影響的風險。營運狀況影響，使得價值發生變化，對公司造成影響的風險。	制訂投資與營運計劃、風險評估，定期進行相關指標分析、營運績效追蹤及分析，並根據市場競爭和消費趨勢變化，適時調整營運策略方向，以確保經營策略能符合其營運目標與經營願景。
公司治理	資訊安全風險	企業資訊系統保全及安全，使用者資料外洩，機密資訊遭遇駭客攻擊等，所造成公司的風險。	聚焦於扎根資安基礎、落實制度規範及資訊技術應用三個面向，分別為從人員到組織全面提升資安意識、落實內部資通安全管理辦法、並持續導入資訊安全設備及資安技術應用。詳細資訊安全風險管理措施，請詳第一章。
公司治理	法律合規風險	企業未能遵循法規之風險，包括但不限於勞動法令、公司法及證券交易相關法規、進出口法規管制、產業行為準則等，而可能衍生之風險，或各項可能侵害公司權益之法律風險。	為確保公司及員工執行業務時遵循各國法令，瑞軒科技遵循台灣及各國法令制定相關政策及辦法，內容包括誠信經營、勞動條件、職安衛等規範。為確保內部法規遵循，建置管控系統，並由稽核措施確保業務執行符合相關要求。
環境	氣候變遷與環境風險	因應氣候變遷與天然災害相關議題所展開之溫室氣體、碳排放管理、能源使用等相關議題，以及需符合國際規範及當地政府法令，如空水廢毒噪排放管理或環評要求下，可能對公司造成影響的風險。	導入ISO 14001環境管理系統及實施節能專案，並注重污染源的控制、製程減廢、並改善安全衛生設施，以達污染預防及降低風險之目的。詳細氣候變遷與環境風險之管理措施，請詳第三章。
社會	職業安全風險	員工或供應商之人權議題，包含但不限於勞資關係、童工、強迫勞動等風險；企業人才發展管理，如招募及留任人才、人才發展機制等議題所造成之風險。工作環境則包含本公司員工或供應商安全工作環境有關議題，工作職業安全衛生與健康、化學品管理、安全防護暨緊急應變，以及人為管理操作不當或失誤，所造成的風險。	導入ISO45001職安衛管理系統，執行職安衛教育訓練強化員工職安衛意識、職業傷害預防措施，且提供職業或非職業相關健康服務。詳細職業安全風險之管理措施，請詳第四章。

內部稽核機制

瑞軒科技之稽核室隸屬董事會（請詳「公司治理 - 組織架構」），設稽核主管1人總管本公司內部稽核業務，督導稽核室辦理內部稽核工作，稽核主管之任免需經董事會同意。另設置1~2名稽核人員負責例行性稽核和專案查核等事務。



>> 經濟績效

營運績效

2020年疫情改變生活型態，民眾居家時間增長、企業實施遠距工作、學習改為線上教學，帶動電視及顯示器購買度，瑞軒科技在2020年電視及顯示器出貨量約432萬台，較2019年的417萬台成長約4%；而滑鼠、網路攝影機、智慧音箱等產品2020年合計營業收入亦較2019年成長3倍之多。瑞軒科技自2018年即赴越南投資設廠，擴增中國以外的生產基地，將九成受美中關稅影響的產品移至越南廠生產，以因應美國客戶受中美貿易戰的影響、分散營運風險；越南二期廠房已於2021年第一季量產，預期將再進一步提高經濟效益。此外，近年瑞軒科技亦積極拓展銷售區域及配置銷售量，以降低生產廠區及客戶群過於集中之風險，2020年前三大客戶出貨量趨於平均，韓國品牌客戶營收占比約29%、中國品牌客戶占比約25%，瑞士品牌客戶更提升至12%。希冀未來能持續提高各區營收，使獲利穩定成長。

2020年瑞軒科技近三年營運結果請參閱右表，已揭露於本公司年報財務概況專章，2020年瑞軒科技合併營收為16,747,887仟元，營業毛利為1,337,717仟元，全年稅後淨利569,570仟元，每股稅後盈餘則為0.68元；2020年合併營收相較2019年年增10.04%，全年稅後淨利較2019年增33倍，營運成果於瑞軒全體同仁努力之下漸入佳績。個體營收則為11,519,807仟元，營業毛利為689,774仟元，全年稅後淨利553,163仟元，每股稅後盈餘則為0.68元。

瑞軒科技近三年營運結果

(單位：新台幣仟元)

	2018	2019	2020
營業收入	\$ 8,035,664	\$ 8,562,469	\$11,519,807
營業毛利	699,017	1,213,113	689,774
營業損益	150,939	109,693	(264,719)
淨利歸屬於母公司業主	156,267	4,690	553,163

2020年瑞軒科技台灣母公司之經濟價值分配表

(單位：新台幣仟元)

項目	金額	附註
直接產生之經濟價值		
營業收入	\$16,747,887	
分配之經濟價值		
營運成本 因營運活動所產生之成本	15,410,170	
員工薪資與福利 薪資、勞健保、退休金、董事酬金及其他用人費用	1,355,620	
支付出資人的款項 利息費用、股利支付	11,723	全數為支付利息費用； 2020年董事會決議不擬發放股利
支付政府的款項 主要為繳納之租稅	8,692	
社區投資 主要為資助學界	3,638	

>> 誠信經營

規章及政策

為提升瑞軒科技所有同仁之行為素養及從業道德，瑞軒科技訂有《誠信經營守則》及《道德行為準則》，前者訂定各項防範任何於公司營運作業流程中的不誠信行為，並設立違規之懲戒、申訴機制，促使董事會與管理階層秉持誠信原則積極履行誠信經營政策；後者則確保員工瞭解並秉持誠信原則執行業務。

權責單位

企業誠信經營推動團隊由各中心主管、人資行政處主管共同組成，其中執行副總擔任主席領導事務推動，對外闡述政策與立場，對內定義目標與方向，並整合資源、審核行動方案，監督推動成效，同時制定各種利害關係人的溝通機制，並每年向董事會呈報執行成果。

教育訓練與規範簽署

瑞軒科技之員工於到職時均須簽署《同仁從業道德守則》、《智慧財產釐清聲明書》、《智慧財產權營業秘密歸屬暨保密同意書》、《瑞軒科技資訊安全規範切結書》，聲明同意遵守公司規章及承諾保密公司之業務，公司亦嚴格禁止提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、不合理禮物、款待或其他不正當利益等。2020年，瑞軒科技未有任何貪腐事件。

瑞軒科技對董事、經理人及員工等定期舉辦教育訓練與不定期會議宣導，確認員工了解並秉持誠信原則執行業務，我們更將誠信經營政策與員工績效考核及人力資源政策及獎懲制度結合。

2020年瑞軒科技總公司已針對新進員工共70人執行「新進同仁從業道德守則」教育訓練，完訓比率100%。

針對商業往來對象，於商業往來前瑞軒科技會先對預計往來對象進行徵信，排除有不誠信行為紀錄之對象，並於商業契約中明訂誠信行為條款。並於從事商業行為之過程中，向往來對象說明公司誠信經營政策與相關規定，並明確拒絕直接或間接提供、承諾、要求或收受任何形式或名義之不正當利益，一旦發現不誠信行為，即立即停止往來並列為拒絕往來對象。亦於年度績優廠商大會中宣達相關規範。

申訴機制

瑞軒科技設立稽核電子檢舉信箱、檢舉電話、檢舉信箱，公司內部同仁、廠商及客戶均可直接透過上述管道舉報，以避免公司內部發生違反政府法令、從業道德規範或舞弊行為；瑞軒科技處理檢舉情事之相關人員以書面聲明對於檢舉人身份及檢舉內容予以保密，且瑞軒科技承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。一經發現檢舉情事，將以以下流程處理：

(1) 受理檢舉案件
判斷檢舉事項涉及階層。

- 一般員工
→ 報至部門主管。
- 董事或高階主管
→ 報至獨立董事或監察人。

(2) 進行調查程序
專責單位及受呈報主管
查明相關事實。

(必要時法規遵循或其他部門
將提供協助。)

(3) 產出調查結果

若經證實被檢舉人違反誠信經營政策，則將立即要求被檢舉人停止行為並進行相關處置。必要時透過法律程序請求賠償。

上述流程均會留存書面文件並保存5年，對於檢舉情事經查證屬實，瑞軒科技相關單位將檢討相關內部控制制度及作業程序，並提出改善措施，以杜絕相同行為再次發生。另外，專責單位也會將檢舉情事、其處理方式及後續檢討改善措施，向董事會報告。2020年瑞軒科技未發生任何違反誠信經營、貪腐相關法規被主管機關裁罰之事項。

- 稽核電子檢舉信箱：audit@amtran.com.tw
- 檢舉電話：(02)82280505
- 檢舉信件信箱：新北市中和區連城路 268 號 17 樓

>> 資訊安全

規章及政策

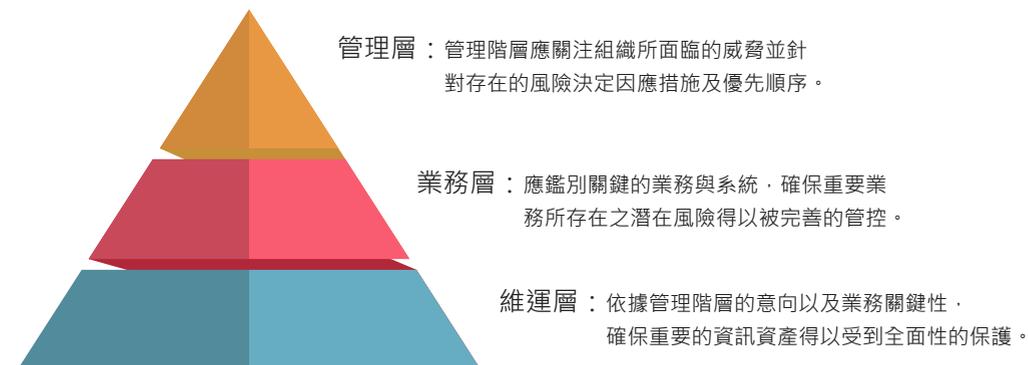
為掌控資訊安全與管理資安風險，瑞軒科技於2020年訂定《資訊安全政策》，明訂資訊安全治理架構、資訊安全管理機制。藉由落實資訊安全策略與內部控制，持續精進資訊安全管理與強化防護能力，保護公司之研發成果、策略、合約文件、智慧財產、資訊系統、客戶資料等企業重要無形資產。

資訊安全管理機制，包含以下四個面向：

內控制度規範	資安推展執行	資安推展執行	資安應用改善
訂定資安規範與制度，以規範人員資訊安全行為，每年定期檢視相關制度是否符合營運環境變遷，並依需求適時調整。	落實公司訂定之ISO程序及各資安規範制度，管理與監控所有營運系統及網路服務安全事件和狀態，評估及導入資訊技術、資安設備運用。	定期審視內部資訊安全，根據資產價值、弱點、威脅與影響性，分析內部風險水平，並以此風險評估結果制定安全措施強化項目，精進且提升整體資訊安全環境。	為防範各種外部資安威脅，採多層式網路架構設計，更建置各式資安防護系統。此外，為確保內部人員之作業行為符合公司規範，亦設計作業程序和導入資安系統工具，落實人員資訊安全管理措施。

管理架構

瑞軒科技以資訊安全治理架構作為指導及控制組織整體資訊安全活動之系統，確保資訊安全目標與組織營運目標及策略方向一致。



資安投入資源與防護措施

2020年投入約530萬於資安相關項目，並執行資安政策說明等資安相關教育訓練，共訓練181人次、總訓練時數362小時。2020年執行之資安防護措施如下表。

- 採用M365雲端服務並透過Azure ADD (微軟雲端目錄管理服務) 可進行監管降低外部釣魚及帳號竊取的機率。
- 進行內網網路弱點掃描。
- 高風險及資訊部門採用雙因素驗證機制。
- 微軟伺服器作業系統及網域控制器進行版本更新，修正漏洞提高安全性。
- 海外廠區全面佈建防毒系統。
- 關閉高風險對外服務，需透過VPN登入內部使用。
- 協請外部資安團隊，進行公司內外網路設備及資安環境掃瞄分析，產出資安改善報告，並全面推動資訊安全改善計劃。

2021年1月因應疫情發展，訂定「居家辦公資訊服務佈署規劃方針」，針對居家辦公規劃包含應用系統服務、視訊會議及雲端協作三個層面，資訊處亦協助增加連網能量，並加強資訊安全防護，以利居家辦公同仁作業順利運作。

>> 投資人溝通

規章及政策

瑞軒科技尊重環境、社會與注意其他利害關係人之權益，在追求獲利之同時，亦重視ESG責任，將其納入公司營運之中。在股東權益方面，由發言人接受股東建議、疑義及處理糾紛，再依問題類別由其相關部門接受建議及處理糾紛。

為股東創造最大的權益為瑞軒科技及全體同仁一致努力的目標。為了能與重要利害關係人保持良好的溝通管道，將資訊公開揭露予股東，除固定在每年、每半年召開之股東會、法人說明會，及不定期機構投資人會議中，將公司營運、財務等狀況向投資人報告外，在公司官網建立相關資訊，以財務資訊、公司治理及ESG等項目，將相關財務報表、法說會訊息及資料、公司規章、環境面、社會面及重大資訊公告等，將資訊透明發佈，以提供重要利害關係人參考。



綠色產品

>> 亮點績效

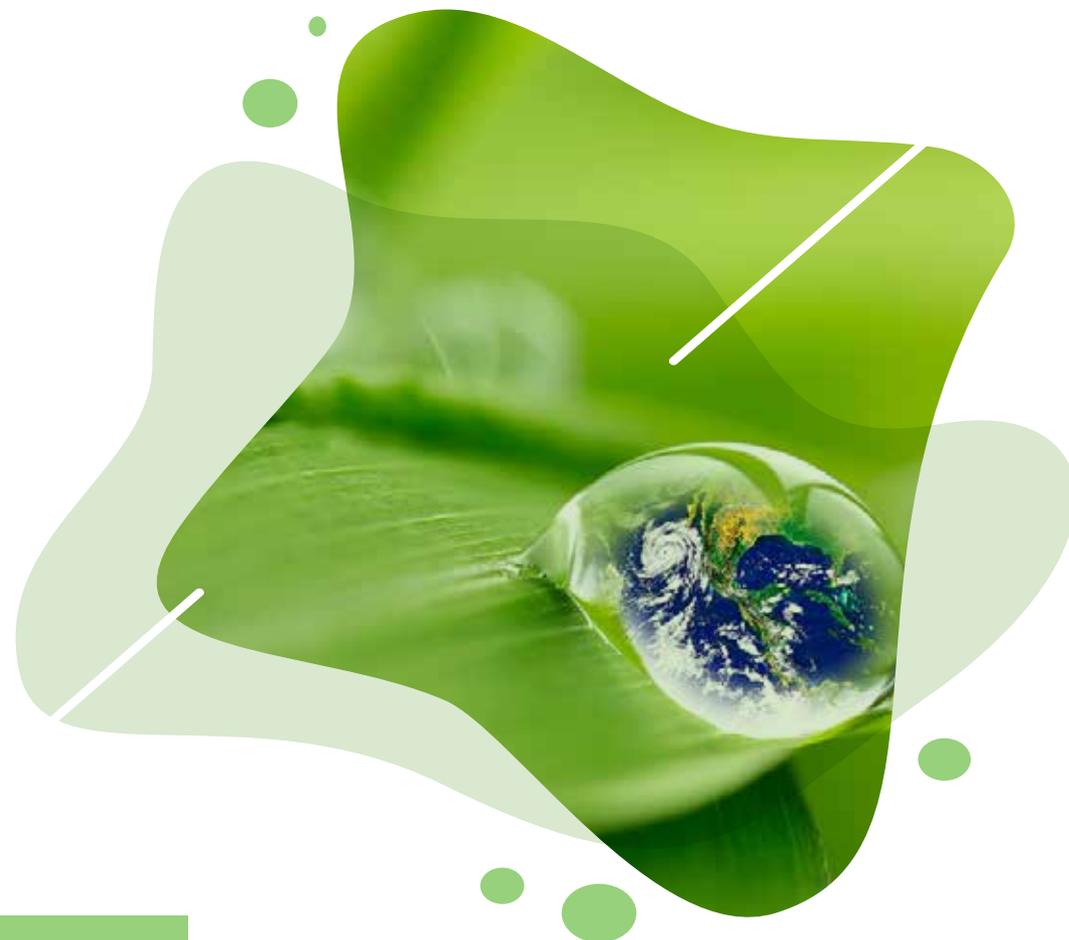
亮點績效	對應SDG
產品100%符合2011/65/EU歐盟RoHS指令及REACH指令第7條第2款準則規範	SDG12責任消費與生產

>> 聯合國永續發展目標(SDGs)

SDG	行動說明
SDG12 SDG13	責任消費與生產 氣候行動
SDG12 SDG13	責任消費與生產 氣候行動

協助客戶取得美國能源之星(Energy Star)等多項國際性產品環保認證，與協力夥伴共同愛護地球，攜手邁向永續未來

透過產品生命週期評估原則分析計算產品碳足跡的排放量，並取得由英國碳信託公司(Carbon Trust)頒發的單一型號液晶電視碳足跡認證

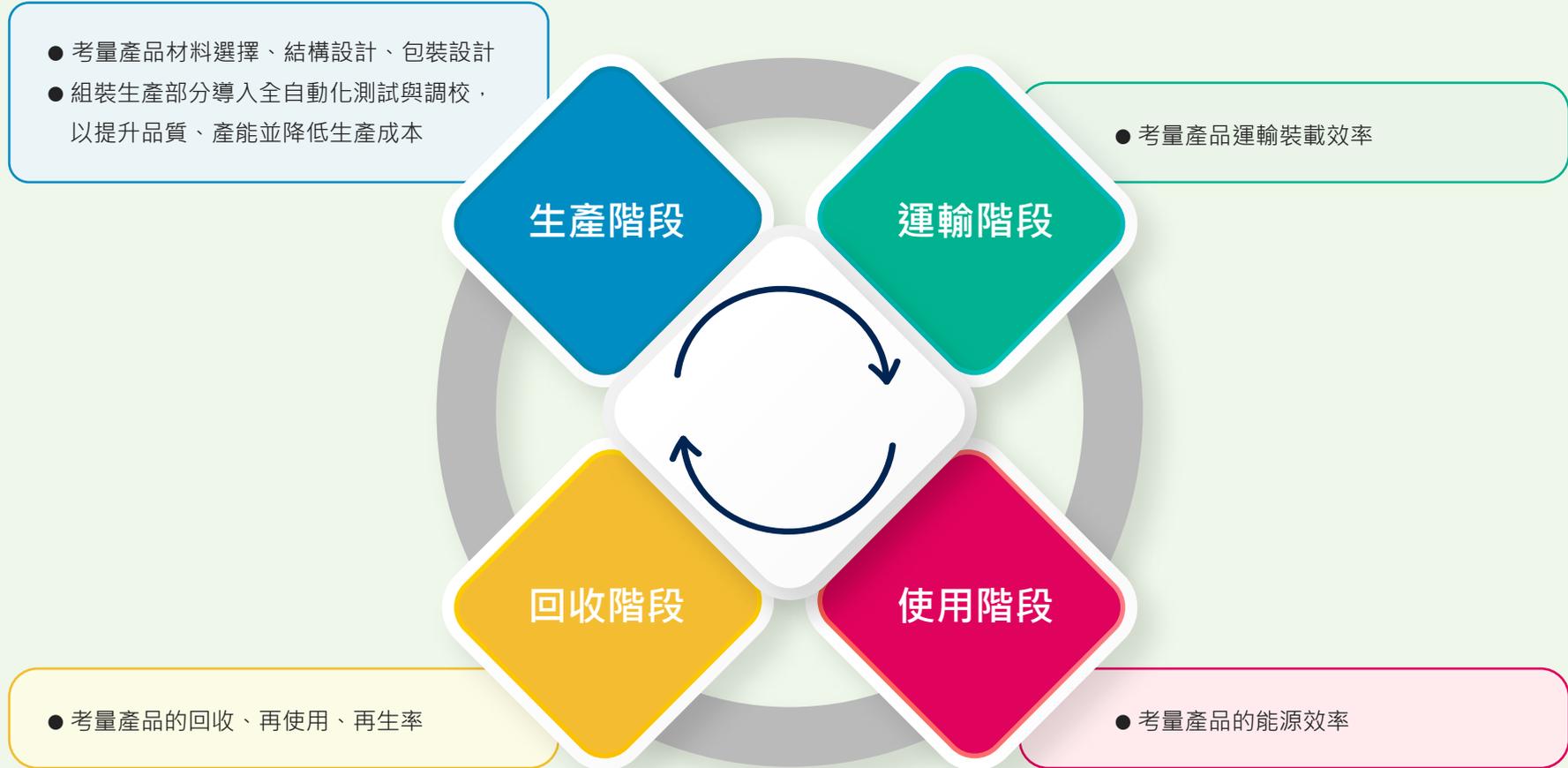


>> 管理方針

重大主題	顧客健康與安全
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI 416-1~2
重要性	為因應天然資源逐漸耗減、消費者環保意識逐年提升之趨勢，瑞軒亦致力於研發符合國際環保規範、安全法規、對環境友善之綠色產品，在降低環境負荷同時，亦可提昇產品的能資源使用效率，提供客戶更高效能的產品。
政策與承諾/目標	<ul style="list-style-type: none"> • 於產品設計階段考量產品生命週期中包含生產、運輸、使用、回收四個階段所可能會對環境帶來衝擊的因素 • 確保流通於市面的產品兼具省能源、減資源、易回收、低危害之特點 • 確保產品符合歐盟RoHS指令、REACH指令第7條第2款準則之化學物質管理規範及特定客戶之無鹵機種需求
權責單位	研發、品保品管
資源	2020年投入研發之費用達新台幣468,905,000元，佔總營業收入2.8%
申訴機制	電話：02-82280505 #1603 信箱：fendy.wei@amtran.com.tw
行動計畫	<ul style="list-style-type: none"> • 綠色設計納入減量、節能、循環利用三大面向，提升產品在生產及使用過程的能資源使用效率 • 取得ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統及OHSAS 18001職業安全衛生管理系統驗證，確保產品的生產符合國際規範並維護顧客健康與環境安全 • 瑞軒於2009年正式導入ezGPM綠色供應鏈管理系統以彙整並管理法規、上游原物料化學物質使用資訊，落實價值鏈的化學物質管理 • 優先選擇可回收包材並持精簡包材使用，降低產品運送過程的能源消耗及溫室氣體排放 • 針對主要產品提供三至五年的保固服務，降低消費過程的環境足跡
有效性評估	利用XRF儀器檢驗生產線進料並用抽測方式預防非符合之材料入料，以確保綠色零件確實入料、產品符合各項化學物質管理規範

隨著天然資源逐漸耗減、消費者環保意識逐年提升，如何設計減輕地球負擔與維護消費者使用安全的產品已成為瑞軒的重要課題。對此，我們致力於研發、設計符合國際環保規範、安全法規，且對環境友善之綠色產品，確保流通於市面的產品兼具省能源、減資源、易回收、低危害之特點，以期盼對環境社會貢獻一份心力。瑞軒主要產品電視以及顯示器目前已完全符合歐盟RoHS指令要求，亦符合REACH指令第7條第2款準則；針對特定客戶之無鹵機種需求，瑞軒亦遵守客戶要求，尋找符合無鹵規範之零部件。我們並取得ISO 9001品質管理系統、ISO 14001環境管理系統及OHSAS 18001職業安全衛生管理系統驗證，確保產品的生產符合國際規範並維護顧客健康與環境安全。

瑞軒於產品設計階段考量產品生命週期中包含生產、運輸、使用、回收四個階段所可能會對環境帶來衝擊的因素，進而針對每個階段提出具體之設計考量要點：



>> 綠色設計

瑞軒的綠色設計策略由減量、節能、循環利用三大面向出發，納入環保節能、循環經濟理念，優先選擇符合環境友善、低碳永續特點的原物料與供應商，並著重於提升產品能資源使用效率，期望在製造過程中減少資源耗用，並在產品的使用過程中發揮節能效益，同時確保使用者的健康與安全。

- 瑞軒持續精進工業設計並追求產品的輕薄化，營造美觀與效能兼具之高品質顯示器，並研究設計和模具共用性以降低開發成本並縮短開發時程
- 瑞軒32N液晶顯示器榮獲經濟部能源局節能標章，能源效率更比國家認證標準高10-15%，讓消費者讓在享受高品質視聽體驗的同時，也能夠降低碳排放，共創能資源永續的美好未來



瑞軒32N液晶顯示器



綠色設計考量面向



減少產品生產過程中的材料耗用，發揮最大資源使用效率

- 元件模組化，使用標準零件及增加共通性
- 面板輕薄化，以縮減產品體積與重量



開發高效率、省能源產品

- 電視、顯示器產品採用 LED 背光技術，具備節能、環保無汞、薄型化設計等優勢
- 電源設計上依各國能源法規之要求採用高效率並兼顧成本之架構，並考量散熱之電源配置，以達成優質的綠能產品設計



遵循「使用低毒性材料」及「採取易拆解設計」的原則，考量產品的長期無害性與回收之便利性，積極降低產品廢棄後對環境之影響

- 瑞軒科技生產之歐規產品符合歐盟廢電器電子設備指令(WEEE)，達到消費性產品回收再利用率(Recovery)80%，再使用率(Reuse)與再循環率(Recycling)70%產品比重之標準
- 機構塑膠件盡量使用單一材質塑膠，並針對重量大於 25g 之塑膠標示回收標誌與其材質，亦協助客戶製作產品拆解報告，有利於產品廢棄階段之回收作業
- 利用卡榫扣合設計減少螺絲使用數量，以提升產品拆解回收的便利性

>> 化學物質管理

管控有害物質

為維護顧客健康與安全並促進環境永續，瑞軒遵守國際化學物質規範及客戶對於化學物質的要求，建立環境限用物質管理規範，並嚴格要求供應商限用或禁用列管之有害化學物質。我們所有的產品皆已符合(EU) 2015/863歐盟RoHS指令的要求；此外，我們亦符合REACH指令第7條第2款準則，截至2015年12月公告所之168項REACH高度關注物質(SVHC)不超過產品重量比的0.01%。針對特定客戶之無鹵機種需求，瑞軒亦遵守客戶要求，尋找符合無鹵規範之零部件，並要求供應商提供相關成份文件，檢測報告及符合性宣告，以確保材料符合無鹵標準。

規範項目	RoHS	REACH	無鹵規範
規範內容	單一材質的鉛(Pb)、汞(Hg)、六價鉻(Cr ⁶⁺)、 聚溴聯苯(PBB)、聚溴聯苯醚(PBDE)、 鄰苯二甲酸酯(DEHP/BBP/DBP/DiBP) < 1000ppm	第7條第2款準則：產品不包含超過0.1%重量比之 SVHC 高關注物質	單一材質之零部件溴(Br)、氯(Cl)含量 < 900ppm
	鎘(Cd) < 100ppm	-	溴(Br)與氯(Cl)的總和 < 1500ppm
2020年 符合規範百分比	100%	100%	100%

- 註：
1. RoHS (Restriction of the use of certain Hazardous Substances in electrical and electronic equipment) · 為歐盟危害物質限用指令
 2. REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemical) · 係屬於化學品註冊、評估、授權和限制法規，為歐盟的對化學物質之管制指令，旨在環境保護與維護人類的健康與安全。



綠色供應鏈管理系統

國際間危害物質相關法規不斷更新與增加，積極有效的管理限用物質以符合國際規範要求成為企業的一個重要課題。

瑞軒於2009年正式導入ezGPM綠色供應鏈管理系統以彙整並管理法規、上游原物料化學物質使用資訊。透過此資訊化管理系統，我們得以更有效率的檢核個別零件於環保要求的符合性、減少資料的重複性與作業時間、降低人工資料管理可能造成的資料不完整性，並有效降低部門之間的資訊傳遞成本。此外，利用電子化作業程序取代紙本文件往返，亦可減少紙張的使用並降低碳排放。

供應商必須藉由瑞軒ezGPM綠色供應鏈管理平台將零部件的含有物質資訊、第三方檢測報告及不使用有害物質符合性宣告書等相關佐證文件上傳至系統。透於此系統的輔助，大幅提升了查詢零部件環保資料的便利性及資料保存的完整性。

我們亦經由此管理平台於公布欄發布最新環保法規與供應商須知等訊息，作為與供應商溝通的管道之一。



>> 產品資訊揭露

產品環保認證

透過與協力供應商及客戶的共同努力，瑞軒已協助客戶取得以下國際性產品環保標章與環保認證。我們將持續研發節能產品，與協力夥伴共同愛護地球，攜手創造綠色佳績。

環保標章/認證項目	
美國能源之星(Energy Star)	
台灣節能標章	
中國節能產品認證(CECP)	
美國電子產品環境評估工具(EPEAT)	
歐盟能源使用產品-待關機模式 (ErP lot 6 European Regulation 801/2013)	
韓國待機電力管制計畫 (Korea E-Standby Program)	

產品碳足跡

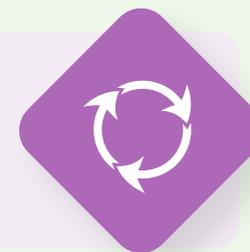
瑞軒於2010年配合客戶需求，經由第三方輔導與協力供應商的合作，透過產品生命週期評估原則，分析計算產品碳足跡的排放量並取得由英國碳信託公司(Carbon Trust)頒發的單一型號液晶電視碳足跡認證。我們根據產品碳足跡分析結果盤點出具有減碳潛力之生產程序，並進一步針對生產程序進行優化，持續提供消費者具有節能減碳效益之綠色環保產品。



>> 產品運送與服務

減少包裝材料使用

在產品包裝設計及包裝材料的選擇方面，我們採取包材減量使用、優先採用可回收再利用材質、限制有害物質含量、遵照歐盟包裝指令規範、包裝材料需標示回收標誌等措施，期望能夠妥善運用每一分資源並避免廢棄物的產生



提升產品運送裝載效率

我們致力於落實產品輕薄化及包裝減量化，持續精簡產品包裝設計以降低包裝材料的重量並減低包裝尺寸，進而提升產品運輸工具之裝載量。在產品運送的裝載效率提升的同時，除了可以減少產品運輸過程的能源消耗與碳排放外，亦可降低營運成本。



產品保固服務

為延長產品生命週期，瑞軒針對主要產品提供三至五年的保固服務，協助消費者降低消費過程的環境足跡，並降低產品對環境與社會的衝擊。





綠色營運

管理方針

能源與溫室氣體管理

水資源與廢棄物管理

綠色營運

>> 亮點績效

亮點績效	對應SDG
2020年太陽能發電總計2,258,000度， 相當於減少碳排放量 1,816.8 ton CO ₂ e	SDG7可負擔與潔淨能源 SDG13氣候行動
中和辦公室及蘇州廠之用水量較2019年分別降低9%及3%	SDG12責任消費與生產

>> 聯合國永續發展目標 (SDGs)

SDG	行動說明
SDG13 氣候行動	改善照明及冷卻水循環系統並優化生產排程集中生產，提升能源使用效率
SDG12 責任消費與生產	廢水排放及廢棄物清運皆符合法規要求



>> 管理方針

重大主題	能源、排放
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI 302-1、GRI 302-3~4、GRI 305-1~2、GRI 305-4~5
重要性	在《巴黎協定》下，各國政府皆積極管控溫室氣體排放，瑞軒亦需要積極響應外部環境對碳排放的要求，持續展開各項節能減碳行動。其中，能源管理可強化企業綠色技術的創新並帶來效率提高和成本節約的效果，藉此提高市場競爭力。另外，企業的減碳成效亦可能影響投資者的決策及消費者的購買意願。
政策與承諾/目標	<ul style="list-style-type: none"> 瑞軒將能源消耗識別為重要環境考量面，因此制定年度節能與減排目標，並於年度管理評審會議中向最高管理者報告能源管理相關目標及其達成情況 蘇州廠已設定2025年溫室氣體排放量較基準年2015年降低50%的長期減碳目標
權責單位	廠務部、設備工程部
資源	採購照明設備、維護並優化冷卻水循環系統
申訴機制	電話：02-82280505 #1603 信箱：fendy.wei@amtran.com.tw
行動計畫	<ul style="list-style-type: none"> 導入ISO 50001環境管理系統及實施汰換傳統燈具、冷卻水循環系統改善等節能專案 持續運作並維護太陽能發電系統
有效性評估	每半年檢討節能減碳執行情形、並每年於年度管理評審會議管理檢討檢視目標達成情況

重大主題	廢污水和廢棄物
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI 303-1~3、GRI 306-2~3、GRI 306-5
重要性	辦公室營運及面板的製造過程可能產生廢水及廢棄物，若未妥善管理，可能影響周邊環境
政策與承諾/目標	<ul style="list-style-type: none"> 遵循環安政策及環境管理措施，並制定《水污染管制程序》、《廢棄物管制程序》作為污染防治行動之運作基礎 蘇州廠已設定2030年用水強度較基準年2015年降低30%的節水目標
權責單位	廠務部、設備工程部
資源	導入ISO 14001環境管理系統、設置空調排水回收裝置
申訴機制	電話：02-82280505 #1603 信箱：fendy.wei@amtran.com.tw
行動計畫	<ul style="list-style-type: none"> 進行節約用水宣導並每日巡檢水閥門等管件以即時處理漏水 越南廠於2020年起實施越南廠空調排水回收並用以進行廠房降溫 提供員工對於廢棄物分類與資源再利用相關之培訓，並指定專責人員監督廠區垃圾分類作業的執行情況 落實廠區廢棄物清運控管 推廣廠區廢棄物的減量與循環再利用
有效性評估	每年進行ISO 14001環境管理系統之內部稽核與第三方驗證機構外部稽核

>> 能源與溫室氣體管理

隨著溫室效應加劇，近年來極端氣候災難的頻率與嚴重性亦隨之增加。為了減緩全球暖化與氣候變遷，《巴黎協定》致力將全球氣溫升幅控制在工業革命前2°C以下，並努力限制在1.5°C之內。在此目標下，各國政府皆積極管控溫室氣體排放，瑞軒亦需要積極響應外部環境對碳排放的要求，持續展開各項節能減碳行動，以實現低碳永續願景。

能源

能源管理

為落實節能減碳，瑞軒由廠務部及設備工程部負責工廠的能源與溫室氣體管理，並制定年度節能與減排目標，能源管理相關目標及達成情況將在年度管理評審會議中向最高管理者報告。我們透過導入ISO 14001環境管理系統及ISO 50001-2018能源管理系統及實施各項節能專案提升能源使用效率；此外，我們亦持續調整能源結構並支持再生能源發展，於蘇州廠建置太陽能發電系統以減少外購電力的使用。

2020年瑞軒節能減碳行動方案

節能減排方案		方案說明
能源結構管理		<ul style="list-style-type: none"> 蘇州廠屋頂建置太陽能發電系統，2020年共發電2,258,000度
提升能源使用效率	設備優化	<ul style="list-style-type: none"> 採用省電節能燈具取代日光燈 冷卻水循環系統改善 加裝時間控制器管制各設備運轉稼動時間 加裝定時開關控制器進行照明開關控制
	產線管理	<ul style="list-style-type: none"> 優化生產排程集中生產
	節能宣導	<ul style="list-style-type: none"> 持續進行辦公室節能宣導以提高辦公區人員節能環保意識

能源使用

瑞軒定期統計各廠區之能源使用量作為能源政策方向的修正依據。我們主要的能源使用為電力消耗以及公務車用油，2020年組織內部的能源消耗為非再生能源96,040 (GJ)，再生能源8,125 (GJ)，總能源消耗量為257,303 (GJ)，其中再生能源使用佔所有電力使用的8%。2020年能源使用量增加的主要因為越南廠逐步投入生產，電視及顯示器需求與出貨量亦提升。此外，為支持再生能源並推動綠能發電，目前瑞軒於蘇州廠屋頂設置太陽能發電系統，2020年發電量共發電2,258,000度，約占蘇州廠總用電量的15%。未來我們會持續加強能源管理，以達到綠色營運的目標。

瑞軒近三年能源耗用量統計

能源耗用量		中和辦公室			蘇州廠			越南廠	
		2018	2019	2020	2018	2019	2020	2019	2020
非再生能源	汽油 (公升)	-	-	-	26,536	38,165	23,628	-	-
	柴油 (公升)	-	-	-	1,000	-	-	42	5,495
	用電 (度)	1,117,298	1,148,799	1,085,905	14,736,691	17,778,192	12,637,882	2,675,943	12,699,138
	總熱值 (GJ)	4,020	4,134	3,907	53,927	65,216	46,245	9,630	45,888
再生能源	太陽能 (度)	-	-	-	2,262,189	2,243,010	2,258,000	-	-
	總熱值 (GJ)	-	-	-	8,140	8,071	8,125	-	-
總能源消耗 (GJ)		4,020	4,134	3,907	62,067	73,287	54,370	9,630	45,888
總能源密集度 (GJ/新台幣百萬元)		0.27	0.27	0.23	4.44	5.83	6.25	5.73	6.30

註：

1. 熱值轉換係參考能源局「2018年能源統計手冊 能源產品單位熱值表」公告之數值計算。
2. 2020年能源使用情況之揭露範圍延伸至瑞軒越南廠。由於越南廠於2019年下半年方投入生產，故2019年數據僅包含下半年之能源使用量。
3. 中和辦公室總能源密集度之計算方式為中和辦公室總能源消耗量(GJ)/瑞軒科技總營收(新台幣百萬元)；其餘各廠區總能源密集度之計算方式為各廠區總能源消耗量(GJ)/各廠區總營收(新台幣百萬元)。

溫室氣體及氣候變遷

溫室氣體管理及氣候變遷因應

在《巴黎協定》下，氣候變遷的減緩與因應已成為各國政府與企業積極關注之焦點議題。為掌握並降低氣候相關風險可能造成的影響，瑞軒於各廠區每年進行溫室氣體盤查，並針對盤查結果擬定溫室氣體管理政策，進而制定減量目標與減量措施。其中，蘇州廠已訂定2025年溫室氣體排放量較基準年2015年降低50%的長期減碳目標，承諾在創造經濟效益的同時善盡環境保護責任。

而在減緩溫室氣體排放之餘，我們亦持續加強氣候調適韌性以因應全球氣候變遷。對此，我們參考國內外研究報告、法規與政策、產業與科技趨勢，辨識出下列對於營運有較顯著財務衝擊之風險與機會項目，並提出相對應之因應措施。此外，我們將於2021年依循氣候變遷相關財務揭露指引文件（Task Force on Climate related Financial Disclosures, TCFD），透過治理、策略、風險管理、指標與目標四大架構完整分析瑞軒的氣候相關風險與機會，進而確立管理策略。

類型	項目	財務影響說明	因應策略
實體風險	極端氣候發生的頻率與嚴重性增加	乾旱、水災、風災、土石流等天災導致淹水、缺水，進而發生停工、設備受損、停水、交通受阻等事件，將影響生產與營運。	<ul style="list-style-type: none"> 每半年進行緊急應變訓練，包含防災知識宣導與實地情境操練以強化對於災害之應變能力
轉型風險	溫室氣體排放的價格增加	因政府總量管制要求或NGO壓力，需透過碳市場交易購買碳權以抵減碳排放。而每噸碳排放價格可能逐年增加，進而提升營運成本。	<ul style="list-style-type: none"> 導入ISO 50001環境管理系統並實施汰換傳統燈具、冷卻水循環系統改善等各項節能減碳專案 蘇州廠設置太陽能發電系統，以實際行動支持再生能源並推廣綠能發電
機會	開發或擴大低碳產品與服務	產品取得碳足跡認證、低碳標章或節能標章等，可提升產品競爭力、滿足客戶期望並回應市場需求，進而增加營收。	<ul style="list-style-type: none"> 產品導入綠色設計理念，藉由減量、節能、循環三大面向，提升產品在生產及使用過程的能資源使用效率 電視、顯示器產品採用LED背光技術，具備節能、環保無汞、薄型化設計等優勢 協助客戶取得能源之星等國際性產品環保標章與碳足跡認證，提供消費者高品質、低能耗之綠色環保產品

溫室氣體盤查

2020年瑞軒範疇一溫室氣體排放總量為767.0 ton CO₂e，範疇二溫室氣體排放量為16,810.8 ton CO₂e，總計17,577.8 ton CO₂e。我們並透過汰換傳統燈具、冷卻水循環系統改善...等節能行動方案，降低公司營運造成的能源耗用，2020年導入的節能行動方案預估減少用電35,043.8度，相當於減少溫室氣體排放量17.8 ton CO₂e。

瑞軒近三年溫室氣體排放量統計

溫室氣體排放量	中和辦公室			蘇州廠			越南廠	
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2019	2020
範疇一 (ton CO ₂ e)	-	-	-	545.2	575.6	350.7	151.9	416.3
範疇二 (ton CO ₂ e)	595.5	612.3	552.7	11,857.1	14,304.3	7,907.1	1,759.7	8,351.0
總排放量 (ton CO ₂ e)	595.5	612.3	552.7	12,402.3	14,879.9	8,257.8	1,911.6	8,767.3
總排放密集度 (ton CO ₂ e/新台幣百萬元)	0.039	0.040	0.033	0.887	1.183	0.949	1.138	1.204

註：

- 溫室氣體盤查邊界係採營運控制法
- 2020年溫室氣體排放之揭露範疇延伸至瑞軒越南廠。由於越南廠於2019年下半年方投入生產，故2019年數據僅包含下半年之溫室氣體排放量
- 全球暖化潛勢 (GWP) 參考「政府間氣候變化專門委員會 (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 評估報告」
- 溫室氣體排放種類包括：二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化物。
- 台灣地區範疇二排放係依2020年能源局公告之歷年「公用售電業電力排碳係數」計算，2018及2019年0.533 (kg CO₂e/度)，2020年0.509 (kg CO₂e/度)；蘇州廠2018及2019年之電力排碳係數係使用2017年度減排專案中國區域電網基準線排放因子計算，為0.8046 (kg CO₂e/度)，2020年則為0.6257 (kg CO₂e/度)；越南廠2019及2020年之電力排碳係數皆為0.6576 (kg CO₂e/度)。
- 中和辦公室總排放密集度之計算方式為中和辦公室總排放量(ton CO₂e)/瑞軒科技總營收(新台幣百萬元)；其餘各廠區總排放密集度之計算方式為各廠區總排放量(ton CO₂e)/各廠區總營收(新台幣百萬元)



>> 水資源與廢棄物管理

在經濟發展與環境保護同等重要的今天，瑞軒全面考量其營運活動對於環境的影響，包含上、中、下游，不論是零組件的製造、產品組裝、運輸、使用過程到產品廢棄，都必須思考對環境的影響。面板製造過程中的用水以及廢水及廢棄物的排放，若未妥善管理，皆有可能影響周邊環境。對此，瑞軒制定環安政策並採取各項環境管理措施，同時每年進行ISO 14001環境管理系統之內部稽核與第三方驗證機構外部稽核，確保廢污水及廢棄物受到妥善管控。

瑞軒蘇州廠 ISO 14001
環境管理系統證書



瑞軒越南廠 ISO 14001
環境管理系統證書



環安政策

1. 推展環境及職業安全衛生管理相關教育訓練活動，使員工認知個人的責任，以提升員工之環境及職業安全衛生意識，並促進其參與之執行。
2. 藉由污染預防、事故預防、節約能資源及推動工業減廢，責任照顧等，持續改善環境及職業安全衛生績效。
3. 注重污染源的控制、製程減廢，並改善安全衛生設施，以達污染預防及降低風險之目的。
4. 建立良好的溝通管道，以向員工、供應商、承攬商、周圍民眾及相關團體傳達我們的環安政策及相關要求目標。

環境管理措施

1. 關注自身生產及經營活動對環境的影響，保證環境相關投入，嚴格按照當地法律法規要求定期進行環境監測，並定期開展環保相關培訓及活動，樹立企業的環保意識。
2. 推行 ISO 14001 環境管理系統，定期透過內外部稽核確保系統有效運行並符合法規要求。
3. 收集法規及客戶之環保要求並導入因應措施。



水資源管理

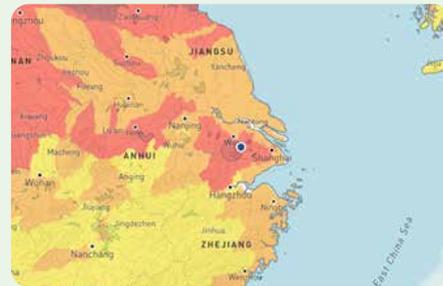
用水管理

瑞軒中和辦公室、蘇州廠及越南廠之用水皆取自自來水。其中，中和辦公室於世界資源研究所(WRI)之渡槽水風險地圖集之整體水風險分級屬於低至風險，蘇州廠水風險分級屬於高度風險，越南廠水風險分級則屬於中至高度風險。

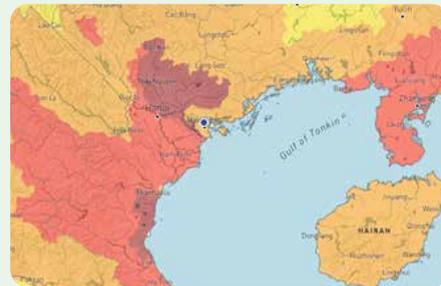
2020年台灣雖偶傳水情緊張，而長江流域及越南亦偶有水災情形，但目前各據點皆未面臨供水短缺或淹水，生產和營運亦未受影響，且無取自水資源壓力地區之水源。



中和辦公室水風險分級為低至中度風險



蘇州廠水風險分級為高度風險



越南廠水風險分級為中至高度風險



為了確保水資源的有效利用，瑞軒於各廠區推行各項節水措施，包含積極進行節約用水宣導，塑造同仁們「隨用隨開、用畢即關」之節水意識，杜絕水資源浪費；每日巡檢廁所水箱、水閥門等管件，如有漏水情形則即時處理等。此外，越南廠於2020年起實施空調排放水回收並用以進行廠房降溫，發揮水資源的循環經濟效益。瑞軒2020年各廠區之總用水量為115,072 m³，其中中和辦公室及蘇州廠之用水量較2019年分別降低9%及3%，顯示各項節水措施已有初步成效。



越南廠空調排放水回收裝置

註：此為利用世界資源研究所(WRI)之渡槽水風險地圖集針對瑞軒科技進行整體水風險評估之結果

廢污水管理

在廢污水管理方面，瑞軒中和辦公室、蘇州廠、越南廠皆無排放工業廢水，而各據點所產生的生活污水皆納管排放至當地水處理廠，並完全符合當地納管標準。

瑞軒近三年取水量統計

溫室氣體排放量	中和辦公室			蘇州廠			越南廠	
	2018	2019	2020	2018	2019	2020	2019	2020
總用水量 (m ³)	10,086	10,175	9,238	75,702	64,623	62,903	16,549	42,931
用水密集度 (m ³)	0.669	0.669	0.552	5.411	5.137	7.232	9.851	5.894

註：

- 各據點之取水來源皆為自來水
- 2020年用水量之揭露範圍延伸至瑞軒越南廠。由於越南廠於2019年下半年方投入生產，故2019年數據僅包含下半年之用水量
- 中和辦公室用水密集度之計算方式為中和辦公室總用水量(m³)/瑞軒科技總營收(新台幣百萬元)；其餘各廠區總用水量密集度之計算方式為各廠區總用水量(m³)/各廠區總營收(新台幣百萬元)

蘇州廠近三年放流水水質

水質參數	蘇州廠放流水水質			放流水排放標準	
pH	6.7	6.8	6.7	約7	均達標
COD (mg/L)	78	63	68	500	

註：蘇州廠每年委由第三方進行放流水水質檢測，檢測結果均達標

越南廠2020年放流水水質

水質參數	越南廠放流水水質	放流水排放標準
pH	7.37	6~9
COD (mg/L)	184.1	600
SS (mg/L)	16	400
油脂 (mg/L)	0.6	4.05
氨氮 (mg/L)	3.41	4.05
總氮	0.29	3.24
總磷	15.2	16.2

註：越南廠每三個月委由第三方進行放流水水質檢測，檢測結果均達標。

>> 廢棄物管理

瑞軒由產品的研發設計階段即注重廢棄物的減量化，並致力於降低產品自原料、製造、貯存、運送、使用至廢棄等生命週期各階段中對環境的衝擊。我們遵循內部《廢棄物管制程序》進行各類廢棄物的處理，期望透過落實資源回收與廢棄物清運機制，防止廢棄物造成的資源浪費與環境污染。瑞軒的廢棄物處置均符合法令規範，依法規劃非有害廢棄物貯存區與專用危險廢棄物儲存場所、申請排放或處理許可，向主管機關誠實申報。

為完善廢棄物管理機制，我們的各廠區皆設有專責單位，包含廠務室統籌廢棄物存放、申報、清理與查核等事項，廢棄物主要委託合格的清除處理廠商合法處置，我們嚴格審查廢棄物處理及回收廠商的資格，到廠商所在地進行許可文件及現場設備之查核，以確認其運作處理的流程完備，於廢棄物清除後，派員並隨機跟車檢查、不定期抽查廢棄物清運處理狀況，確保廢棄物皆被妥善且合法的處理；為妥善清運廢棄物，我們也於清理人員入廠作業前辦理相關職安衛訓練，除了妥善清理廢棄物外，也盡到企業主的責任，保障清理人員的安全。

此外，各廠區建立廢棄物內部自主巡察稽核制度，以及廢棄物受託者外部巡察稽核制度，並於每月安全生產會議檢討，檢視廢棄物總產出量，當廠區垃圾處理有異常時會提出檢討與改善規劃，降低對環境衝擊影響。

瑞軒2020年有害廢棄物量為6.80噸，非有害廢棄物為3,337.00噸。按處理方式統計之廢棄物量詳見下表：

瑞軒近三年廢棄物統計

廢棄物種類	2018	2019	2020
有害廢棄物 (噸)	0.68	0.73	6.80
非有害廢棄物 (噸)	1,788.64	2,368.07	3,337.00
廢棄物總量 (噸)	1,789.32	2,368.80	3,343.80

2020年依處理方式統計之廢棄物重量

廢棄物種類	處理方式				
	焚化	再生利用	掩埋	物理處理	現址儲存
有害廢棄物 (噸)	6.00	-	-	0.80	-
非有害廢棄物 (噸)	237.00	3,100.00	-	-	-

註：2020年廢棄物處置量之揭露範圍延伸至瑞軒越南廠。由於越南廠於2019年下半年方投入生產，故2019年數據僅包含下半年之廢棄物處置量

員工關係

管理方針

人力資源管理

人才留任

職場健康安全



員工關係

>> 亮點績效

亮點績效	對應SDG
2020年非擔任主管職全時員工薪資平均數為近3年最高。	SDG8尊嚴勞動與經濟成長
2020年總公司育嬰留停留任率與復職率均為100%。	SDG8尊嚴勞動與經濟成長

>> 聯合國永續發展目標(SDGs)

SDG	行動說明
SDG8 尊嚴勞動與經濟成長	越南廠取得ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統認證。
SDG10 消弭不平等	瑞軒科技尊重每一位公司員工的尊嚴，制定管理道德政策表明基本觀念，如絕對禁用童工、杜絕任何脅迫、監禁、監控及以扣押債務的方式奴役員工之行為。



>> 管理方針

重大主題	勞雇關係
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI401~3
重要性	人才是瑞軒科技最重要的資產，亦是公司創新的基石。瑞軒科技致力於強化人才發展，打造幸福企業，成為最佳雇主品牌。
政策與承諾/目標	瑞軒科技依實際業務需求，透過公開招募，以工作資歷、潛能和成就作為考量進行員工之進用，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場而有所差異，且不得僱用童工。
權責單位	人資
資源	各項教育訓練與福利資源
申訴機制	員工意見箱、董事長日、同仁座談會、勞資會議
行動計畫	請詳「員工福利」與「人才培育」小節。
有效性評估	員工反映數量

重大主題	職業安全衛生
GRI指標	GRI 103-1~3、GRI403-1~5、8~10
重要性	健康的身心是最重要的資產，瑞軒科技建立安全衛生管理系統，並且倡議環境安全守則、定期舉辦防災演習，希望全體員工能在安全無虞的環境工作，以降低工傷事故、缺勤等機率，讓員工安心工作、健康生活。
政策與承諾/目標	瑞軒科技希望給員工安全健康無虞的工作環境，並讓所有員工都具備職安衛意識、也願意參與其中，亦將持續改善精進職安衛管理措施。
權責單位	各據點之職安衛權責單位
資源	職業傷害預防措施、職安衛教育訓練
申訴機制	員工意見箱、勞資會議
行動計畫	請詳「職安風險管理」章節
有效性評估	職業病案例數與重大職業災害案例數下降

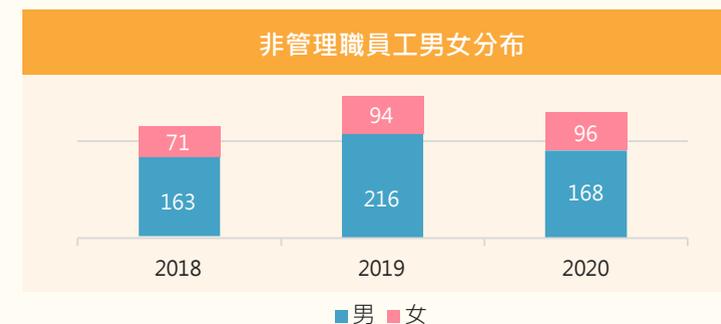
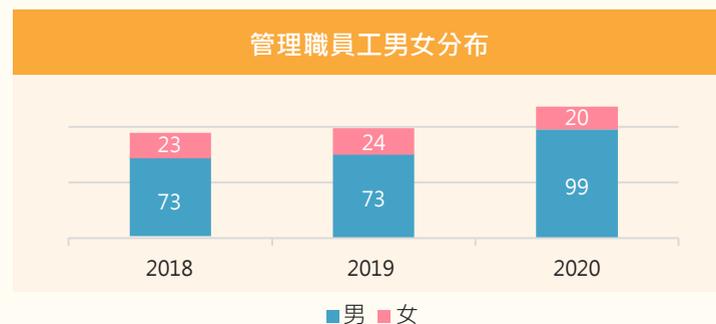
>> 人力資源管理

人力結構

人才是瑞軒科技最重要的資產，亦是公司創新的基石。瑞軒科技致力於強化人才發展，打造幸福企業，成為最佳雇主品牌。瑞軒科技依實際業務需求，透過公開招募，以工作資歷、潛能和成就作為考量進行員工之進用，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場而有所差異，且不得僱用童工。瑞軒科技在人力招募上致力於開發多元管道，2020年臺灣地區透過104人力銀行、同仁介紹等管道進行當年度之徵才活動，以適才適用及內部優先於外部任用為原則。

截至2020年12月31日，瑞軒科技總部共383人，男女性整體任用為男性占70%，女性佔30%，此差異係因產業性質與工作種類緣故而造成，並非因性別影響雇用機會；唯非管理職女性比例由2018、2019年約30.3%提升至2020年約36.4%，為建構性別平等的職場環境努力，瑞軒亦將持續關注職場包容性議題，尊重性別平等。為配合政府促進身心障礙者就業，身心障礙進用名額2人，符合政府之法令要求。

瑞軒科技總公司員工截至2020年12月31日組成詳細資訊如下（單位為人）



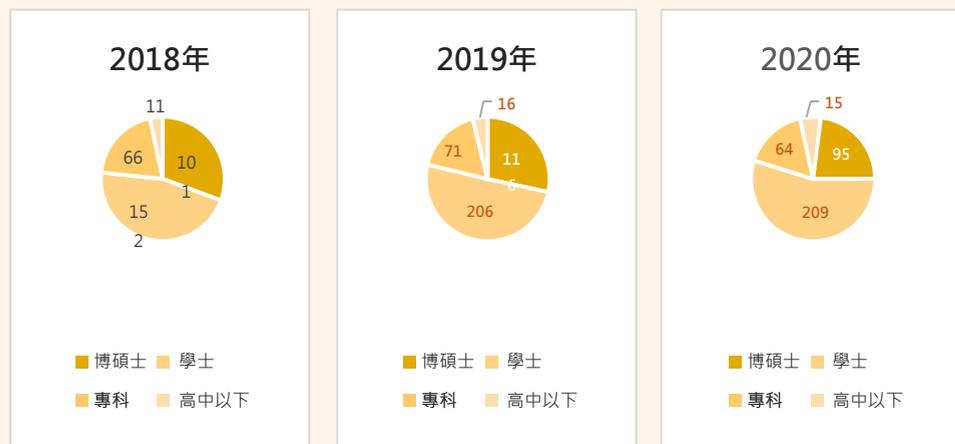
員工依性別及勞雇合約分布

	男性	女性
正職	263	114
約聘	4	2
合計	267	116

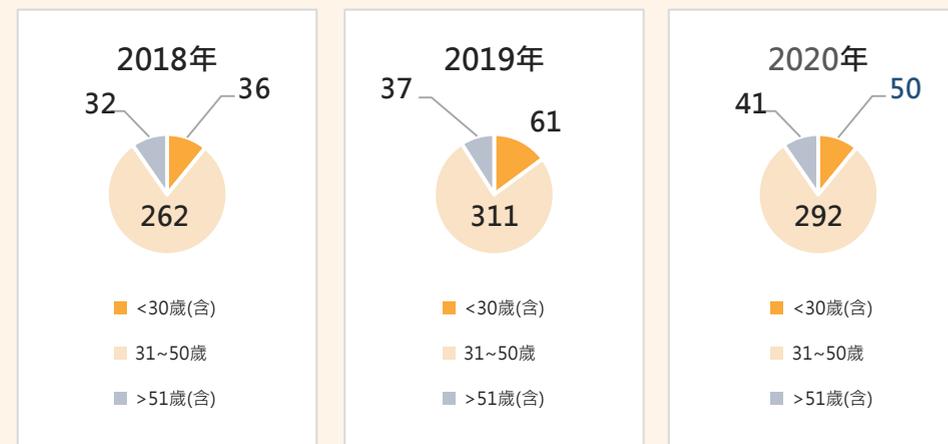
員工依性別及勞雇類型分布

	男性	女性
正職	267	116
約聘	0	0
合計	267	116

員工學歷分布



員工年齡分布



近兩年總公司按性別、年齡層劃分之新進員工人數與比例

	性別	<30歲	30~50歲	>50歲	合計	新進率
2020	男	5	31	1	37	14%
	女	16	18	1	35	30%
	總計	21	49	2	72	19%
2019	男	24	65	3	92	32%
	女	15	27	1	43	36%
	總計	39	92	4	135	33%

註：新進率為該類別當年度總新進人數/當年12月31日該類別總員工人數

近兩年總公司按性別、年齡層劃分之離職員工人數與比例

	性別	<30歲	30~50歲	>50歲	合計	離職率
2020	男	6	39	4	49	18%
	女	7	22	2	31	27%
	總計	13	61	6	80	21%
2019	男	3	36	1	40	14%
	女	11	10	0	21	18%
	總計	14	46	1	61	15%

註：離職率為該類別當年度總離職人數/當年12月31日該類別總員工人數

勞資溝通

瑞軒科技積極建立與員工之間的溝通橋樑，營造一個正面的工作環境，使員工的想法得立即處理。為維護員工權益，我們亦會同時考量以法規為政策訂定之基礎。主要溝通管道如下：

溝通管道	溝通內容	溝通頻率	2020年溝通情形
員工意見箱	提供全公司同仁提出問題與意見的溝通管道。	隨時	計有0件員工意見箱反映意見，未來將持續維護溝通管道，妥善處理員工意見。
走動式管理	主管多至工作現場關切員工的狀況，或預約員工訪談，做雙向互動溝通。	隨時	未來將持續進行走動式管理，更加貼近員工工作狀況並及時給予協助。
董事長日	由董事長與員工進行餐會，在輕鬆的氣氛下主動瞭解員工的想法。	每年一次	董事長安排餐點和全體同仁聚餐，席間和同仁互動，了解同仁對公司的想法。
同仁座談會	由相關主管分享公司營運狀況，並回覆同仁之建議與問題。	每半年一次	1. 員工希望舉辦旅遊活動： 2020年原計畫實施員工旅遊，因疫情發生突然，無法如期安排相關旅遊活動，已於2020年終說明會向員工解釋，並期待疫情解封，疫苗施打完成後再行安排。 2. 期望舉辦家庭日活動： 若疫情緩解，將會安排家庭日，聯絡同事感情與紓解疫情帶來的壓力。
勞資會議	我們依法訂定勞資協商辦法並定期召開勞資會議，而勞方代表由各部門提名；會議中勞資雙方代表得以直接對話、協商各項福利與制度、就業情形、工作環境改善及促進勞資合作等議題。	每季一次	討論議題如下（列舉）： 員工團險確認是否已經COVID19包含至團險住院理賠項目。

另外，我們依據勞基法之規定，在執行可能嚴重影響員工權利的重大營運變化前，提前通知員工及其代表的最短週數如下：

繼續工作三個月以上一年未滿	10日
繼續工作一年以上三年未滿	20日
繼續工作三年以上	30日



註：蘇州樂軒子公司亦設有員工意見箱與反饋專用郵箱供所有員工隨時提出意見。

人權維護

瑞軒科技尊重每一位公司員工的尊嚴，制定管理道德政策表明基本觀念，如禁用童工、杜絕任何脅迫、監禁、監控及以扣押債務的方式奴役員工之行為，且尊重不同個人的差異。招募上以工作資歷、潛能和成就作為考量進行員工之進用，不因種族、性別、年齡、宗教、國籍或政治立場而有所差異。薪酬政策亦不因性別、宗教、種族、國籍及黨派差異而有差異。

由於廠區勞動權益及人權問題是客戶關注重點，瑞軒科技蘇州廠和越南廠定期舉辦責任商業聯盟行為準則(Responsible Business Alliance Code of Conduct, RBA Code)認知教育訓練，2020年共舉行115場次訓練，共訓練2,944人、總受訓時數22,716小時，其中越南廠受訓率為100%，未來將持續對員工進行相關教育訓練。2019年與2020年蘇州廠及越南廠分別受客戶要求進行RBA項目之第三方稽核，主要稽核項目為勞動條件、健康安全、工作環境、道德準則、管理系統，廠區並針對稽核發現之不符合事項執行矯正措施，以確保責任商業聯盟行為準則之符合性。

2020年RBA稽核主要不符合事項及改善措施

主要不符合事項	改善措施
加班情形不符規定	<ol style="list-style-type: none"> 1. 加強IT通知系統，每天通知所有主管關於加班時間統計及周間上班時間統計通知，讓所有主管及HR能夠及時知道員工情況，同時安排妥善休息。 2. 請生管部門在排計畫之前要更加仔細的評估關於加班和休息的部分，讓員工可以得到妥善的休息。
倉庫內未設置人行道並與叉車作業區分開	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新安排貨物存放空間。 2. 重新設計擺放區，同時準備叉車操作空間專用區。
當車間佈局改變時，觀察到部分疏散出口路線沒有重新標記疏散標誌。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新設計工廠布置，設置新的緊急逃生門。 2. 重新安排貨品擺放區域。 3. 重新規劃緊急逃生圖。
塑料粉碎室噪聲過大。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 短時間的改善方式為使用降噪耳塞來保護員工，同時每人一天最多2小時在此區工作。 2. 長時間仍會進行環境的改善，讓員工能在更安全的環境下工作。
若RBA目標偏離軌道沒有額外行動計畫；未留下進行確認追蹤改善、審核等紀錄	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對於RBA的目標進行確認和追蹤，同時每年進行一次內部審核，對於過程中發生的問題通過會議等方式來進行追蹤和改善，同時留下結果紀錄。
培訓程序不包括培訓需求分析，也未提供分包商道德培訓。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 將我們相關的RBA文件提供給供應商，同時也教供應商如何進行道德培訓。
下一級供應商的定義沒有詳細的標準，也沒有主要供應商的定義。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 重新制定供應商守則，對相關問題進行定義，並讓供應商簽署供應商守則。

>> 人才留任

薪資與獎金

瑞軒科技為提供給員工具有市場競爭力之薪酬政策，每年會針對相關產業之相同職位進行薪酬比對，輔以同仁績效及生涯發展，以優於當地法令的基本薪資訂定具市場競爭力的薪酬制度。除每月固定薪資外，另設立各項獎金，如：員工分紅、三節獎金、專利發明創意獎勵獎金。我們以成為顯示器製造商標竿為使命，從2014至2019年，瑞軒科技已連續獲選「台灣高薪100指數成份股」之企業，2020年非擔任主管職全時員工薪資平均數為近3年最高。員工的敘薪不因性別或其他條件而有不同，2020年瑞軒科技總公司基層人員標準薪資與當地最低薪資比率男女皆為1.16。

瑞軒科技依上市公司編製與申報企業社會責任報告書作業辦法第四條揭露非擔任主管職務全時員工相關資訊：

	2019	2020	差異說明
員工人數(人)	294	305	2020年因納入2020年提列且已發放之獎金金額，故薪資平均數與薪資中位數皆較2019年高
員工年度薪資平均數(千元/人)	1,048	1,283	
員工年度薪資中位數(千元/人)	926	1,128	



員工福利

瑞軒科技福利制度完善，提供優於勞動基準法之福利條件，設計多種福利規劃，並設有職工福利委員會，讓員工及其家庭皆能獲得妥善照顧。瑞軒科技提供之員工福利如下文說明。

獎金	<ul style="list-style-type: none"> √ 分紅、年中端午、中秋 獎金、年終獎金 √ 生日禮金及生日商品券 	<ul style="list-style-type: none"> √ 專利發明創意獎勵獎金 √ 尾牙高額獎項
工作/生活平衡措施	<ul style="list-style-type: none"> √ 上下班彈性 √ 電影欣賞 	<ul style="list-style-type: none"> √ 團康活動(2020年舉辦中秋烤肉活動)
補助	<ul style="list-style-type: none"> √ 婚喪喜慶補助 √ 點心飲料補助 	<ul style="list-style-type: none"> √ 補助托兒或者幼稚園費用 √ 晚上加班免費供餐
身心健康	<ul style="list-style-type: none"> √ 視障專業舒壓 √ 醫師駐診 	<ul style="list-style-type: none"> √ 健身器材 √ 員工健檢 √ 生日慶祝會

● 母性保護福利

為提供女性員工能一個安心培育下一代的職場，瑞軒科技除提供育嬰假外，為方便餵母乳的女性員工，公司內設有哺（集）乳室，以提供必需親餵母乳之員工所需，同時更補助員工托兒或者上幼稚園的費用，提供完善的性別平等就業環境。2020年瑞軒科技總公司正職人員育嬰申請後復職率及留任率資訊如右表：

● 退休制度

瑞軒員工之退休皆依相關法令規定及公司之退休辦法辦理。自2005年7月1日起（含）以後到職者一律依「勞工退休金條例」實施勞退新制。個人之退休金提撥以不低於法令規定執行。2005年6月30日（含）以前到職人員自2005年7月1日起依個人意願選擇遵循新制或舊制退休制度。

適用勞動基準法前後之工作年資，其退休金給與標準依勞動基準法第八十四條之二及第五十五條計給。

適用勞動基準法前之工作年資，其退休金給與標準如下：

1. 依勞工退休金條例選擇繼續適用「勞動基準法」退休金規定或保留適用勞工退休金條例前之工作年資，其退休金依前二款規定發給。
2. 適用勞動基準法退休金規定且依第三十五條第一項第二款規定強制退休之員工，其心神喪失或身體殘廢係因執行職務所致者，依前款規定加給百分之二十。
3. 適用勞工退休金條例退休金規定之員工，公司按月提繳其工資6%之金額至勞工個人之退休金專戶。

公司應給付員工適用勞動基準法退休金規定之退休金，自員工退休之日起三十日內給付之，因政府機關審查延誤者，不在此限。

員工請領退休金之權利，自退休之次月起，因五年間不行使而消滅。

	男	女
應復職人數	1	4
實際復職人數	1	4
復職率	100%	100%
前一年復職人數	2	3
滿一年留任人數	2	3
留任率	100%	100%



人才培育

人才培育是組織成長的主要動力，因此瑞軒科技對員工的訓練不遺餘力，不因男女而有訓練發展差異，全力支持員工充實新知與提升技能。

2020年，瑞軒科技平均員工教育訓練時數為4小時、開課總時數為1,537小時。

除了全力培養員工的專業能力外，也透過核心職能體系發展員工的管理職能。我們依據組織特性與主管願景規劃8大核心職能，例如適應能力、持續學習、主動負責、持續改善、品質導向、問題分析、建立互信關係及促進團隊成功，並依照不同的關鍵行為對應至不同階層，進而定義各階層之發展重點，並依公司當年營運方針擬定年度訓練計劃。

瑞軒科技持續培育擔任高階主管理所需的決策能力，包含領導能力課程、各相關專業能力之持續進修安排，使領導與專業能力並進，並能掌握趨勢與科技的脈動；鼓勵主管提升自我能力，除訓練課程外，亦安排公司營運政策制定之參與、重要專案與任務之推動，並透過管理幅度的擴大及不同專業領域的歷練與輪調，提升其團隊領導、策略規劃等相關能力。



>> 職場健康安全

安職安衛權責單位與職安衛管理系統

為保障員工擁有安全與衛生無虞的工作環境，我們分別在各據點設置職業安全衛生專責單位：總公司為人資行政處環安室（設置勞工安全管理師1名、勞工安全衛生管理員1員、甲種業務主管1員）、蘇州廠為人事總務部（共13人，其中員工8人、非員工工作者3人、資方2人）、越南廠為EHS（Environment環境、健康Health、安全Safety）小組（共41人，其中員工代表40人、資方代表1人）。其職責主要為工作環境管理、傷害和健康負面影響的預防、環安衛管理的持續改善、確保遵守相關法規。

越南廠取得ISO 45001:2018職業安全衛生管理系統認證，其範圍涵蓋越南廠區工作者共1,381人，其中員工有1,341人；蘇州廠區遵守當地職安衛相關之《安全法》、《環保法》、《職業健康法》等；總公司則遵照台灣《職業安全衛生法》，並訂定勞工安全衛生工作守則且印製成手冊，使勞工了解各項應遵守之規範。瑞軒科技藉由落實職安衛管理或遵守相關法規要求，保障員工的健康與安全。



職安風險管理

● 風險評估

針對廠區工作環境，瑞軒科技透過風險評估鑑別出廠區之潛在危險與安全衛生風險，並針對風險項目進行改善和預防。以蘇州廠為例，委由專業第三方對產線各工作位置進行現場評估，並運用專業設備量測確認是否有職業危害因素。收到檢測報告後據此制定具體管理方案：安排相關人員體檢、提供對應PPE（Personal Protective Equipment，個人防護設備）、增加防護設施、定期提供培訓。

● 健康安全措施

- ✓ 環境作業檢測：為使員工能安心工作，各廠區對於工作中的危險因子皆定期檢修維護。如：用電安全措施、飲用水檢測、緊急照明檢測、消防器材檢測、CO₂濃度測試。
- ✓ 衛生管理：為提供同仁健康安全的工作環境，公司定期安排清潔人員進行環境清潔維護，並配合大樓進行防鼠、防蟲等措施。
- ✓ 自動檢查：每月實施一次，檢查項目包含設備、機動車輛等。
- ✓ 為避免員工感染流感，總公司請醫師至本公司注射流感疫苗，共計194位同仁施打。規劃未來每年提報預算與醫療院所合作施打。
- ✓ 蘇州廠另有員工免費體檢，每年職業危害因素職位人員體檢率100%。



職安風險管理

● 安全衛生教育訓練

√ 每半年對同仁進行緊急應變訓練一次，例如防災知識宣導，且針對最容易發生的火災進行實地情境操練，讓員工了解應採取的步驟及注意事項。



√ 2020年總公司職安衛訓練共提供14人次、42小時的課程。

√ 2020年蘇州廠執行PPE佩戴要點、職業病防護、職業病種類等職安衛教育訓練，共訓練3,625人次，訓練總時數7,250小時，訓練後進行施測，以確認訓練有效性。

√ 2020年越南廠進行EHS環安衛全體員工培訓，共2,360人次受訓，受訓時數37,760小時，並進行測驗，確保全員了解EHS相關知識；另進行急救知識訓練，共40人次受訓，受訓時數320小時。



職業傷害管理

瑞軒科技針對所有工傷事故（如一般性、傷亡事故或重大事故），皆由專人立即通報處理，並遵守法規辦理。以越南廠為例，事故通報流程如右

2020年瑞軒科技總公司無員工職業病案例，職業傷害所造成的死亡比率、嚴重的職業傷害比率、可記錄之職業傷害比率（失能傷害頻率FR）以及損工日數比率（失能傷害嚴重率SR）均為0（註）。

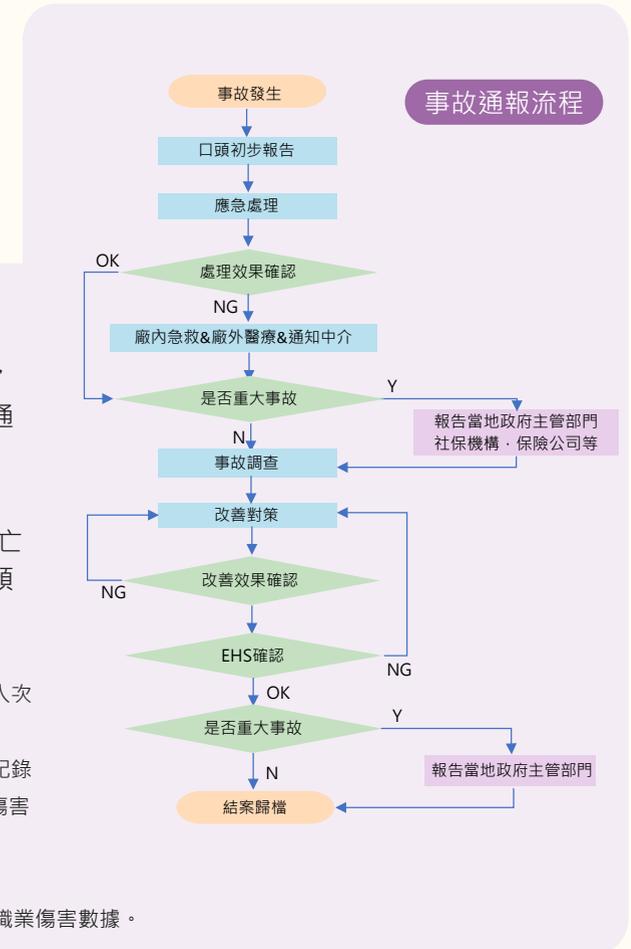
註1：職業傷害所造成的死亡比率 = $\frac{\text{死亡人數} \times 10^6}{\text{總經歷工時}}$

註2：嚴重的職業傷害比率 = $\frac{\text{嚴重職業傷害人次} \times 10^6}{\text{總經歷工時}}$ ，嚴重職業傷害人次為損工日數超過180天者且不含死亡人次

註3：可記錄之職業傷害比率 = $\frac{\text{可記錄之職業傷害人次合計} \times 10^6}{\text{總經歷工時}}$ ，可記錄之職業傷害人次為一般職業傷害人次（損工日數180天以內者）+ 嚴重職業傷害人次 + 死亡人數

註4：損工日數比率 = $\frac{\text{總損工日數} \times 10^6}{\text{總經歷工時}}$

註5：蘇州廠、越南廠2020年部分職業傷害數據尚未能蒐集，故2020年暫不揭露職業傷害數據。



新冠肺炎防疫因應

2020年新冠肺炎 (COVID-19) 籠罩全球，為防範疫情、照顧員工健康，總公司與各廠區均實施相關防疫措施。總公司防疫措施如下：

1. 實施出差特別條例
2. 最新新冠肺炎防疫宣導
3. 派駐人員返台安排條例及員工防疫照顧假請假說明
4. 管制廠商與客戶拜訪說明
5. 新冠疫情上班注意事項說明 (每日量體溫、酒精消毒、每周五下班大型消毒、提供口罩)

蘇州廠人事總務部成立防疫小組，由防疫小組人員對接政府職能部門人員，定期在政府接種系統申報自願接種且符合條件的公司員工資訊，員工在排定的接種時間至各接種點現場接種，目前已有156人接種第一劑。

越南廠防疫措施如下：

1. 配合疫情狀況準備充足的口罩，在廠區所在省分發生疫情時會定期每周發2次口罩給員工。
2. 在員工進入工廠、上班途中都會進行體溫測量，確保員工體溫狀況並進行管控。
3. 在各區域準備酒精給所有人員進行使用。
4. 定期安排全場消毒。
5. 提倡安全距離，在用餐區域增加隔板。





社會參與

管理方針

社區關懷

社會參與

>> 亮點績效

亮點績效	對應SDG
2020年協辦瑞信兒童醫療基金會109年路跑Happy Run，共1,500人參與。	SDG3健康與福祉
2020年捐助瑞信兒童醫療基金會新台幣100萬。	SDG3健康與福祉

>> 聯合國永續發展目標(SDGs)

SDG	行動說明
SDG3 健康與福祉	捐助瑞信兒童醫療基金會與協助其辦理活動。



>> 管理方針

重大主題	社會參與
GRI指標	GRI 103-1~3
重要性/政策與承諾/目標	我們重視營運據點鄰近社區之發展，落實企業對社會的回饋，並鼓勵員工關注社會公益議題，號召員工從事志工活動。
權責單位	人資行政處
資源	捐款與志工活動
申訴機制/有效性評估	各利害關係人如對社會參與有任何指教，均可透過官網利害關係人專區(http://www.amtran.com.tw/investment_stakeholder)回饋
行動計畫	請詳「社區關懷」章節。

>> 社區關懷

瑞軒科技善盡企業公民的責任，關懷、回饋社會，投入公益不遺餘力，2020年除捐贈新北市政府資訊中心液晶螢幕200台，亦為第七年捐助瑞信兒童醫療基金會（後稱瑞信基金會/基金會），當年度捐款新台幣 100 萬元；除捐款支持，瑞軒科技成員亦參與基金會營運事務，基金會董事成員之一為瑞軒科技董事長，而基金會董事長則由瑞軒科技執行副總擔任。瑞信兒童醫療基金會於 2002 年成立，以兒童整體醫療為服務核心，從兒童的角度出發，改善兒童醫療的軟硬體環境，持續倡導兒童友善醫療環境的理念，致力讓台灣成為守護兒童健康的理想國。基金會目前著重於以下面向：兒少醫療補助、兒童友善醫療空間、兒童友善醫療服務、兒少醫療講堂、兒童醫療貢獻獎、歡樂列車及其他不特定活動等。2020 年基金會主要成果如下：

親子公益路跑「大眼龜，想跟你Happy Run」

為鼓勵急重症病童及家長走出戶外，跑出笑容、健康與幸福，2020年10月舉行親子公益路跑，並邀請一般民眾參與，報名費收入全數用於瑞信基金會補助18歲以下急重症住院病童的醫療費用及兒童友善醫療推廣。瑞軒科技亦號召員工，在工作之餘從事志工活動，於當天活動擔任志工。當日路跑約有1,500人共襄盛舉，用實際參與陪伴病童完成路跑挑戰。



第九屆台灣兒童醫療貢獻獎

為鼓勵長期貢獻兒童醫療領域的第一線醫護人員，瑞信基金會設立「台灣兒童醫療貢獻獎」，以高規格的榮譽表彰醫護人員勞心勞力的付出，希望帶動更多新血投入兒科領域。九屆以來(2005~2021) 終身貢獻獎、中流砥柱獎、兒科新銳獎、兒童護理獎、焦點貢獻獎已表揚了51位卓越個人，醫療團隊獎也表揚了7個優秀醫療團隊。瑞信基金會將持續舉辦兒童醫療貢獻獎，在兒科領域找到更多行醫典範，集結更多資源投入國內兒童醫療。



歡樂列車「偏鄉醫院病童聖誕節關懷活動」

瑞信基金會不僅致力協助生病的孩子與家庭提供經濟上的協助，更結合專業團體、志工提供心理支持服務。瑞信基金會相信透過瑞信歡樂大使與志工組成的「歡樂列車」團隊，為就診與住院的孩子以及辛苦的照顧者，帶來精彩的活動，如年節禮物、音樂、戲劇表演、遊戲，甚至陪伴等，帶給就醫而心情沉重的孩子與家人笑聲與歡樂。2020 年我們在聖誕節前夕到雲林若瑟醫院、恆春基督教醫院、屏東基督教醫院等由聖誕老人發放聖誕禮物，希望帶給孩子一個驚喜又開心的聖誕節。另外基金會也定期由志工手寫卡片給病童，瑞軒科技亦號召員工參與此活動，向基金會領取生日卡片，書寫插畫美編卡片。



協助建立兒童友善醫療空間

協助瑞信基金會致力於打造友善的兒童醫療環境，所謂的「兒童友善醫療」，指的是在維護孩子身體健康的同時，也照顧孩子在醫療過程中的心理和情緒，幫助孩子與家人適應熟悉醫院的環境、做好治療的準備，並對醫療程序有所了解，其中很重要的概念即是「以兒童為主體」。

兒童友善空間要營造出的「童趣」並不同於「幼稚」，並非在牆上貼卡通圖案就能稱之，重點在於能讓空間裡的一切元素（如：壁畫、公共藝術品）可以跟孩子及其陪伴者產生互動，讓孩童適時轉移對於病痛或醫療行為的恐懼感。此外，也要考慮擺放的位置，從孩子的視野高度出發，讓孩子不只能看得到，還能走得到、摸得到。

醫院裡的兒童友善空間和一般兒童玩耍空間不同，要採用通用設計，注意共融的理念，為了讓每一個孩子都能自在地與環境互動，「無障礙設施」是必須的，因為許多孩子可能是拿著點滴或坐著輪椅前來，必須讓這群孩子也能夠參與。除此之外，也要加強感染控制，對於建材的限制也較為嚴格，一些不易清潔消毒的素材就無法在醫院裡使用。另一方面，「安全性」與的問題也必須納入考量，例如：可能讓孩子去攀爬卻不安全，或是會夾住、卡住孩子身體的設計，便無法採用。

瑞信希望利用充滿童趣的公共藝術品、溫暖的顏色、豐富的圖案以及各種特殊的遊戲室，讓孩子產生熟悉和安心的感覺，這些療癒的環境充滿探索、發現、學習、成長及生活等重要內涵，讓孩子從進醫院的那一刻起，就感受到如陽光般的正面能量，覺得安全而溫暖，即便面對疾病挑戰，也能夠跟家長一起開心探險，一來可以降低孩子對於自己病痛的關注，二來也能從遊戲的過程中紓緩不適與焦慮，進而增加對醫護人員的信任感，有利於醫療行為的進行。



瑞信兒童天地空間設計特色

1. 全新的醫院空間，醫師+護理師+建築師的集體創作
2. 不同的看病經驗，孩子有安全感、平靜感、愉悅感
3. 不同的遊戲空間，孩子自然的認識醫療與生命教育
4. 著重住院病童的需要，功能性不同的主題休憩空間

「點...」

2020年第16個瑞信兒童天地【點...】設立於臺北市立聯合醫院仁愛院區2樓兒科候診區及親子共讀園地，由設計師廖亮宜設計，希望從圓點出發，帶領孩子們在微觀世界中旅行，發揮無限的想像力與創意。





附錄

>> GRI Standards對照表

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
一般揭露：組織概況					
GRI 102-1	2016	組織名稱	公司簡介	6	
GRI 102-2	2016	活動、品牌、產品與服務	產品服務	7	
GRI 102-3	2016	總部位置	公司簡介	6	
GRI 102-4	2016	營運據點	公司簡介	6	
GRI 102-5	2016	所有權與法律形式	公司簡介	6	
GRI 102-6	2016	提供服務的市場	產品服務	7	
GRI 102-7	2016	組織規模	公司簡介	6	
GRI 102-8	2016	員工與其他工作者的資訊	人力資源管理	50	
GRI 102-9	2016	供應鏈	產品服務	8	
GRI 102-10	2016	組織與其供應鏈的重大改變	-	-	2020年無此情事
GRI 102-11	2016	預警原則或方針	綠色設計 化學物質管理	31-32	
GRI 102-12	2016	外部倡議	-	-	2020年，瑞軒科技尚未簽署任何倡議。
GRI 102-13	2016	公協會的會員資格	外部合作	8	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
一般揭露：策略					
GRI 102-14	2016	決策者的聲明	經營者的話	2	
一般揭露：倫理與誠信					
GRI 102-16	2016	價值、原則、標準及行為規範	誠信經營	24	
一般揭露：治理					
GRI 102-18	2016	治理結構	公司治理	16	
一般揭露：利害關係人溝通					
GRI 102-40	2016	利害關係人團體	利害關係人溝通	10	
GRI 102-41	2016	團體協約	-	-	2020年，瑞軒科技母公司尚未成立工會。
GRI 102-42	2016	鑑別與選擇利害關係人	利害關係人溝通	10	
GRI 102-43	2016	與利害關係人溝通的方針	利害關係人溝通	10	
GRI 102-44	2016	提出之關鍵主題與關注事項	決定重大主題及其邊界	11	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
一般揭露：報導實務					
GRI 102-45	2016	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	1	
GRI 102-46	2016	界定報告書內容與主題邊界	決定重大主題及其邊界	12	
GRI 102-47	2016	重大主題表列	決定重大主題及其邊界	11	
GRI 102-48	2016	資訊重編	-	-	無此情事
GRI 102-49	2016	報導改變	決定重大主題及其邊界	12	
GRI 102-50	2016	報導期間	關於本報告書	1	
GRI 102-51	2016	上一次報告書的日期	關於本報告書	1	
GRI 102-52	2016	報導週期	關於本報告書	1	
GRI 102-53	2016	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	1	
GRI 102-54	2016	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	1	
GRI 102-55	2016	GRI內容索引	GRI Standards對照表	64	
GRI 102-56	2016	外部保證 / 確信		-	本報告書無取得外部保證或確信。

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
重大主題					
公司治理					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12,15	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	15	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	15	
GRI 205-2	2016	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	誠信經營	24	
GRI 205-3	2016	已確認的貪腐事件及採取的行動	誠信經營	24	
風險管理					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12,15	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	15	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	15	
能源					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12, 38	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	38	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	38	
GRI 302-1	2016	組織內部的能源消耗量	能源與溫室氣體管理	40	
GRI 302-3	2016	能源密集度	能源與溫室氣體管理	40	
GRI 302-4	2016	減少能源消耗	能源與溫室氣體管理	39	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
重大主題					
排放					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12, 38	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	38	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	38	
GRI 305-1	2016	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	能源與溫室氣體管理	42	
GRI 305-2	2016	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	能源與溫室氣體管理	42	
GRI 305-4	2016	溫室氣體排放密集度	能源與溫室氣體管理	42	
GRI 305-5	2016	溫室氣體排放減量	能源與溫室氣體管理	39	
廢汙水和廢棄物					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12, 38	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	38	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	38	
GRI 303-1	2018	共享水資源之相互影響	水資源與廢棄物管理	44-45	
GRI 303-2	2018	與排水相關衝擊的管理	水資源與廢棄物管理	45	
GRI 303-3	2018	取水量	水資源與廢棄物管理	45	
GRI 306-2	2020	廢棄物相關顯著衝擊之管理	水資源與廢棄物管理	46	
GRI 306-3	2020	廢棄物的產生	水資源與廢棄物管理	46	
GRI 306-5	2020	廢棄物的直接處置	水資源與廢棄物管理	46	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
重大主題					
勞雇關係					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12,49	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	49	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	49	
GRI 401-1	2016	新進員工和離職員工	人力資源管理	51	
GRI 401-2	2016	提供給全職員工 (不包含臨時或兼職員工) 的福利	人才留任	54~55	
GRI 401-3	2016	育嬰假	人才留任	55	
職業安全衛生					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12,49	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	49	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	49	
GRI 403-1	2018	職業安全衛生管理系統	職場健康安全	57	
GRI 403-2	2018	危害辨識、風險評估、及事故調查	職場健康安全	58	
GRI 403-3	2018	職業健康服務	職場健康安全	57	
GRI 403-4	2018	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	職場健康安全	57	
GRI 403-5	2018	有關職業安全衛生之工作者訓練	職場健康安全	58	
GRI 403-8	2018	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	職場健康安全	57	
GRI 403-9	2018	職業傷害	職場健康安全	58	
GRI 403-10	2018	職業病	職場健康安全	58	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
重大主題					
社會參與					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12,61	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	61	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	61	
顧客健康與安全					
GRI 103-1	2016	解釋重大主題及其邊界	重大主題管理方針	12, 29	
GRI 103-2	2016	管理方針及其要素	重大主題管理方針	29	
GRI 103-3	2016	管理方針的評估	重大主題管理方針	29	
GRI 416-1	2016	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	化學物質管理	32-33	
GRI 416-2	2016	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	化學物質管理	32-33	

GRI 準則	版本	標題	對應章節	頁碼	補充說明
其他主題					
經濟績效					
GRI 201-1	2016	組織所產生及分配的直接經濟價值	經營績效	23	
GRI 201-3	2016	定義福利計劃義務與其他退休計畫	人才留任	55	
勞資關係					
GRI 402-1	2016	關於營運變化的最短預告期	人力資源管理	52	
訓練與教育					
GRI 404-1	2016	每名員工每年接受訓練的平均時數	人才留任	56	
員工多元化與平等機會					
GRI 405-1	2016	治理單位與員工的多元化	公司治理 人力資源管理	18 51	
GRI 405-2	2016	女男基本薪資和薪酬的比率	人才留任	54	
童工					
GRI 408-1	2016	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	-	無此情事

>> 附錄：歷年績效

蘇州樂軒子公司2020年人力資源相關數據

1. 員工按全職/兼職、正職/約聘與性別劃分之情形(2020/12/31)

	男	女	合計
全職	1,780	895	2,675
正職	1,780	895	2,675

註：無兼職或約聘之人員

2. 員工按性別、年齡層及管理職級劃分之情形(2020/12/31)

員工類別	<30歲 (不含30歲)		30~50歲		>50歲 (不含50歲)		合計
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	
管理職	1	1	50	22	4	0	78
非管理職	1,249	569	475	292	1	11	2,597
小計	1,250	570	525	314	5	11	2,675

3. 福利制度

獎金	補助	身心健康
√ 分紅、年中端午、中秋 獎金、年終獎金	√ 婚喪喜慶補助	√ 健身器材
√ 生日禮金及生日商品券	√ 晚上加班免費晚餐	√ 員工健檢
√ 專利發明創意獎勵獎金		
√ 尾牙高額獎項		

4. 育嬰留停後復職率及留任率

	男	女
應復職人數	0	9
實際復職人數	0	9
復職率	-	100%
前一年復職人數	0	4
滿一年留任人數	0	2
留任率	-	50%

5. 教育訓練統計

	性別	人數	訓練時數	平均受訓時數
管理職	男性	55	1,320	24.00
	女性	23	552	24.00
非管理職	男性	1,725	9,884	5.73
	女性	872	5,840	6.70
	合計	2,675	17,596	6.58